

令和7年度  
患者満足度調査

韮崎市立病院

## 1. 目的

当院が提供している医療サービスに対する患者様の評価・要望を把握し、医療サービスの向上を図るとともに、運営の基礎資料として活用する。

## 2. 調査期間

<外来> 令和8年1月19日（月） ～ 令和8年1月27日（火） 7日間

<入院> 令和8年1月19日（月） ～ 令和8年2月5日（木） 14日間

## 3. 調査対象

<外来> 調査期間中に外来を受診された方

<入院> 調査期間中に入院中の方

## 4. 調査方法

<外来> 診療を終え、会計待ちの患者様に、アンケート用紙を渡しその場で記入もしくは職員による聞き取りにより回答してもらい、その場で回収する。

<入院> 病棟事務クランクから入院中の患者様にアンケート用紙を配布し回答を依頼。回収BOXに入れていただくもしくは事務クランクが受け取り回収する。

いずれも無記名回答方式にて個人が特定できない方式として調査を行った。

## 5. 回答状況

<外来> 899件 （前回調査回答件数：784件）

<入院> 83件 （前回調査回答件数：89件）

# 外来

## 1 回答者

今回（令和7年度）

	人数	割合
患者本人	705	78.4%
患者の家族	167	18.6%
その他	6	0.7%
無回答	21	2.3%
総計	899	100.0%

前回（令和5年度）

	人数	割合
患者本人	578	73.7%
患者の家族	178	22.7%
その他	11	1.4%
無回答	17	2.2%
総計	784	100.0%

## 2 年齢

今回（令和7年度）

	人数	割合
10代以下	24	2.7%
20代	12	1.3%
30代	39	4.3%
40代	65	7.2%
50代	122	13.6%
60代	164	18.3%
70代	279	31.0%
80代	163	18.1%
無回答	31	3.5%
総計	899	100.0%

前回（令和5年度）

	人数	割合
10代以下	17	2.2%
20代	13	1.7%
30代	33	4.2%
40代	69	8.8%
50代	99	12.6%
60代	146	18.6%
70代	245	31.2%
80代	158	20.2%
無回答	4	0.5%
総計	784	100.0%

## 3 住所

今回（令和7年度）

	人数	割合
韮崎市	469	52.1%
北杜市	256	28.5%
甲斐市	67	7.5%
南アルプス市	47	5.2%
その他	41	4.6%
無回答	19	2.1%
総計	899	100.0%

前回（令和5年度）

	人数	割合
韮崎市	443	56.5%
北杜市	189	24.1%
甲斐市	67	8.5%
南アルプス市	43	5.5%
その他	36	4.6%
無回答	6	0.8%
総計	784	100.0%

4 アンケート当日の受診科（複数回答可）  
今回（令和7年度）

	人数	割合
内科	397	41.4%
整形外科	216	22.5%
眼科	92	9.6%
外科	47	4.9%
小児科	39	4.1%
リウマチ科	64	6.7%
泌尿器科	51	5.3%
皮膚科	14	1.5%
脳神経外科	4	0.4%
リハビリ	8	0.8%
その他	14	1.5%
無回答	12	1.3%
総計	958	100.0%

前回（令和5年度）

	人数	割合
内科	340	40.5%
整形外科	170	20.3%
眼科	96	11.5%
外科	72	8.6%
小児科	50	6.0%
リウマチ科	42	5.0%
泌尿器科	36	4.3%
皮膚科	11	1.3%
脳神経外科	6	0.7%
リハビリ	2	0.2%
その他	7	0.8%
無回答	7	0.8%
総計	839	100.0%

5 利用頻度

今回（令和7年度）

	人数	割合
1～2回（年）	194	21.6%
3～5回（年）	279	31.0%
6～9回（年）	206	22.9%
年に10回以上	195	21.7%
無回答	25	2.8%
総計	899	100.0%

前回（令和5年度）

	人数	割合
1～2回（年）	162	20.7%
3～5回（年）	217	27.7%
6～9回（年）	183	23.3%
年に10回以上	200	25.5%
無回答	22	2.8%
総計	784	100.0%

6 来院手段（複数回答可）

今回（令和7年度）

	人数	割合
自家用車	766	84.5%
バス	33	3.6%
徒歩	21	2.3%
自転車	41	4.5%
その他	25	2.8%
無回答	21	2.3%
総計	907	100.0%

前回（令和5年度）

	人数	割合
自家用車	678	85.0%
バス	35	4.4%
徒歩	29	3.6%
自転車	27	3.4%
その他	18	2.2%
無回答	11	1.4%
総計	798	100.0%

7 当院の利用理由（複数回答可）

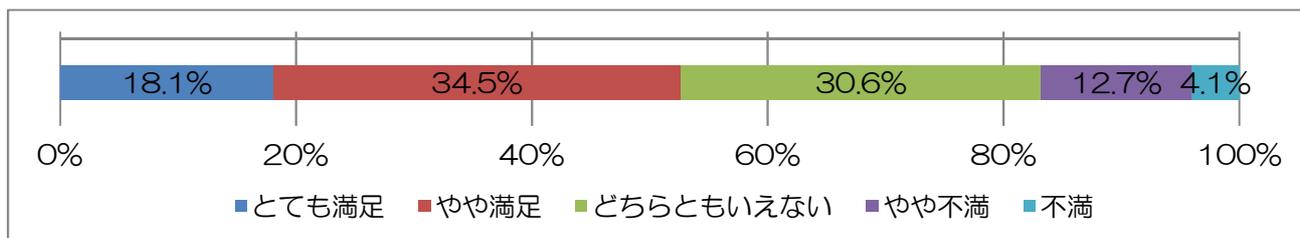
今回（令和7年度）

	人数	割合
自宅・職場・学校が近い	253	21.3%
他院からの紹介	180	15.1%
他者からの紹介	28	2.4%
かかりつけ医がいる	263	22.1%
専門医がいる	197	16.6%
診療科目が多い	88	7.4%
医療設備がよい	46	3.9%
交通の便がよい	56	4.7%
救急車搬送により	22	1.8%
その他	42	3.5%
無回答	15	1.2%
総計	1190	100.0%

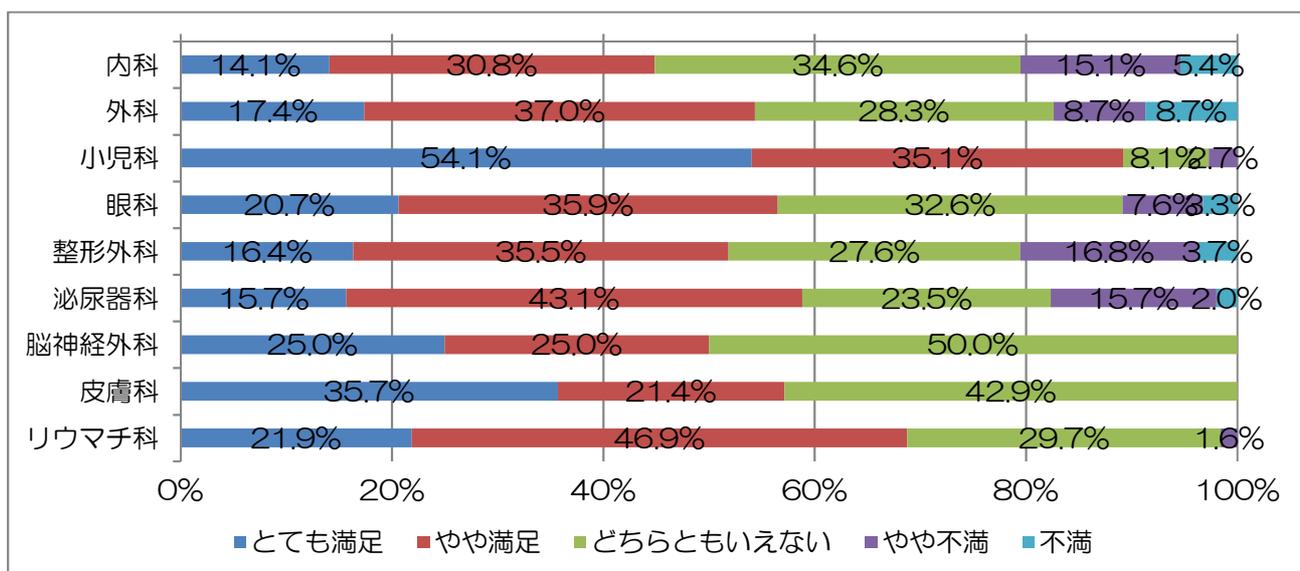
前回（令和5年度）

	人数	割合
自宅・職場・学校が近い	219	21.7%
他院からの紹介	152	15.1%
他者からの紹介	27	2.7%
かかりつけ医がいる	271	26.9%
専門医がいる	140	13.9%
診療科目が多い	71	7.0%
医療設備がよい	39	3.8%
交通の便がよい	36	3.6%
救急車搬送により	13	1.3%
その他	27	2.7%
無回答	13	1.3%
総計	1008	100.0%

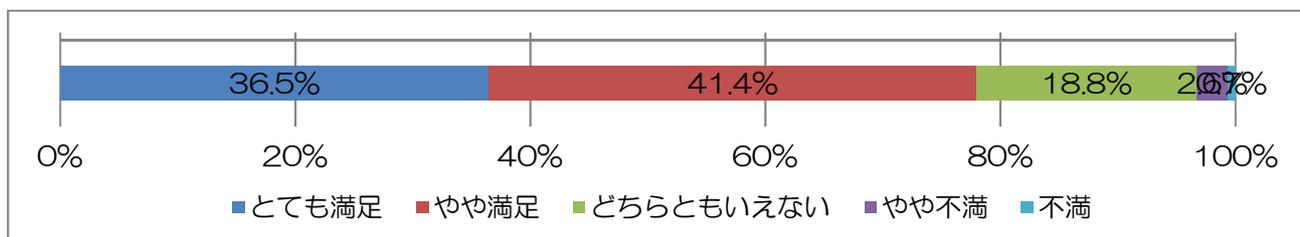
診察待ち時間（全体）



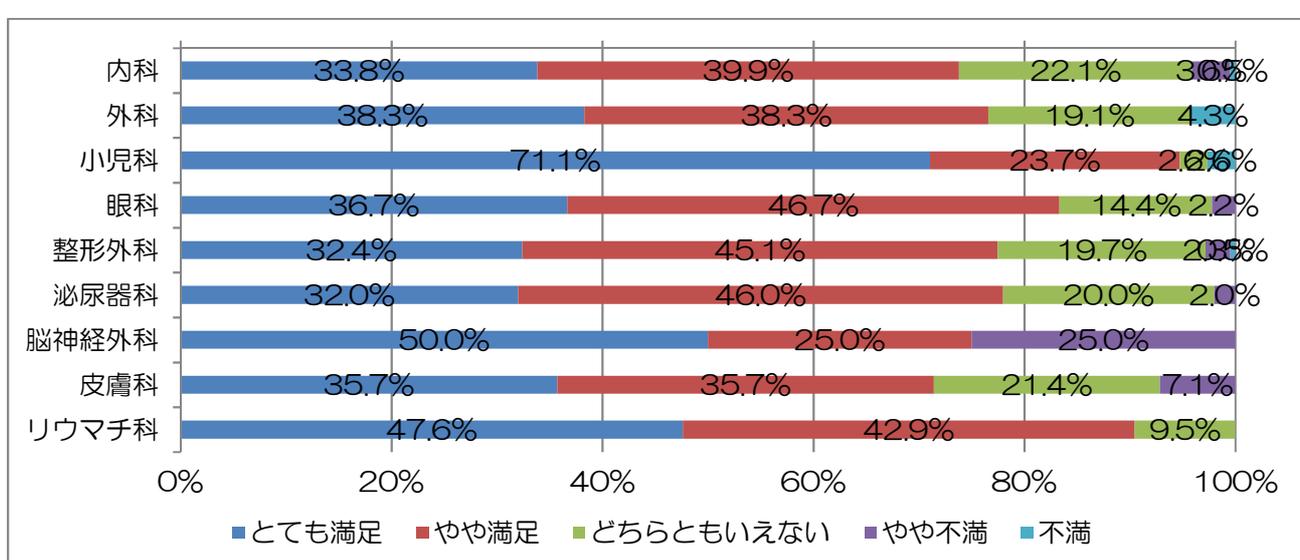
診察待ち時間（科別比較）



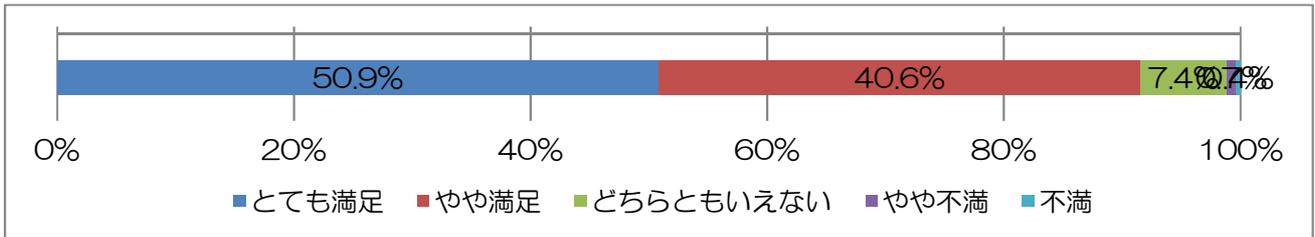
診察時間（全体）



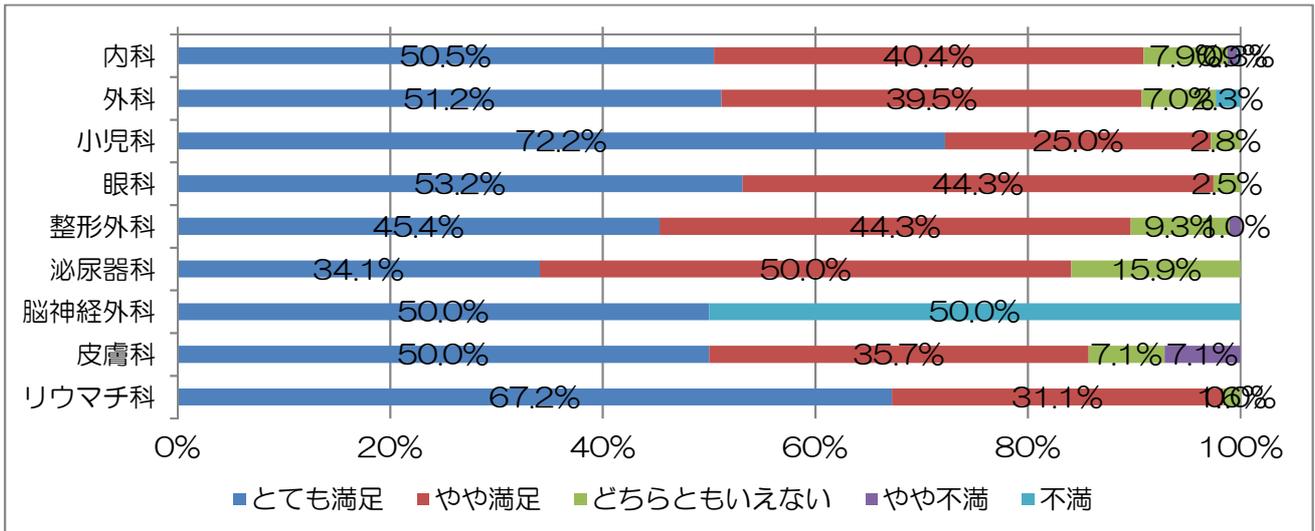
診察時間（科別比較）



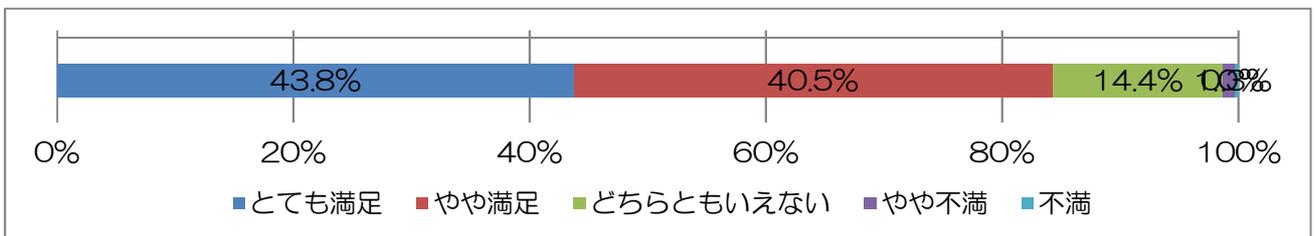
医師の診療・治療内容（全体）



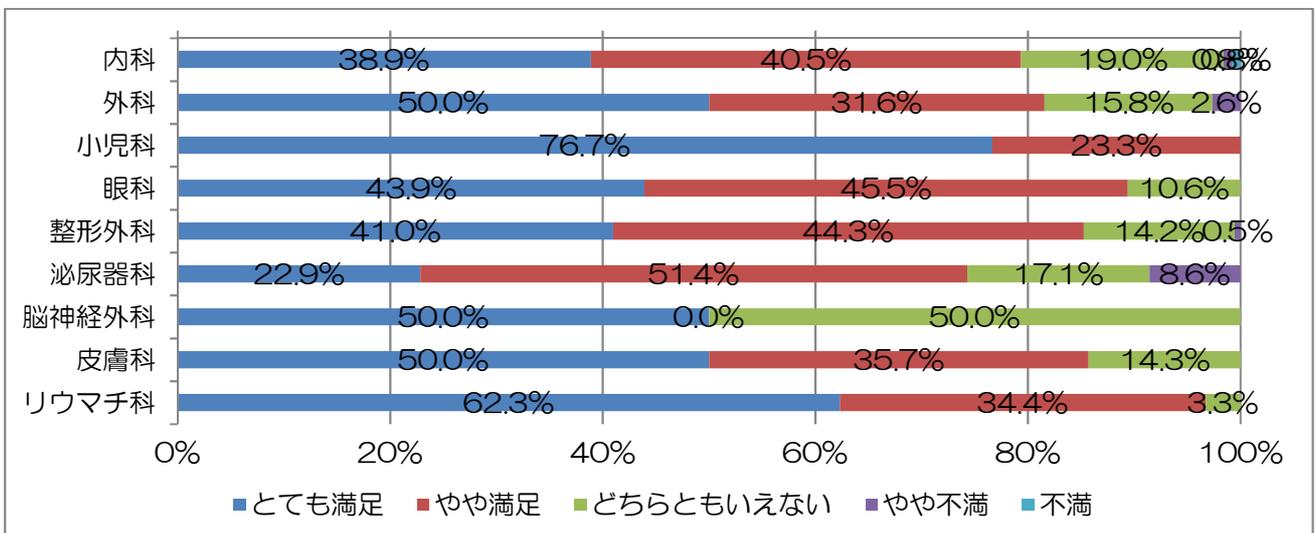
医師の診療・治療内容（科別比較）



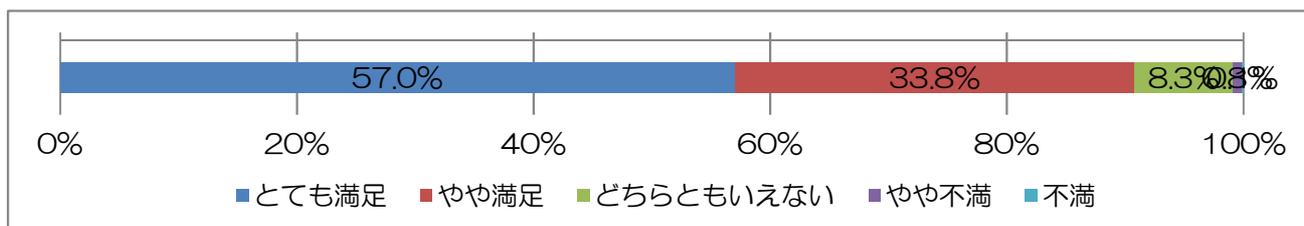
痛みや症状を和らげる処置（全体）



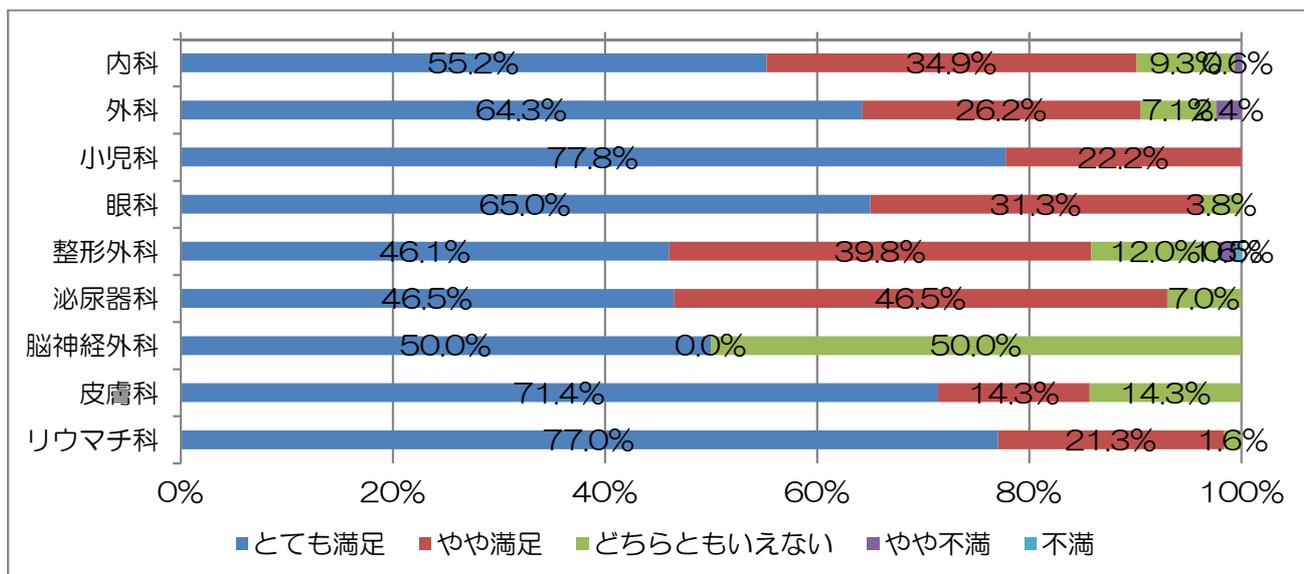
痛みや症状を和らげる処置（科別比較）



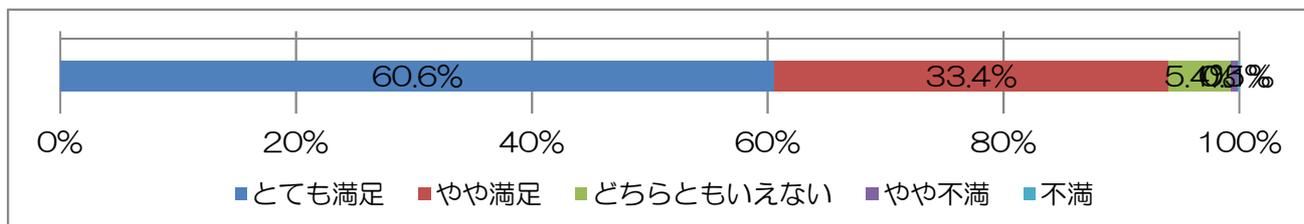
医師との対話（全体）



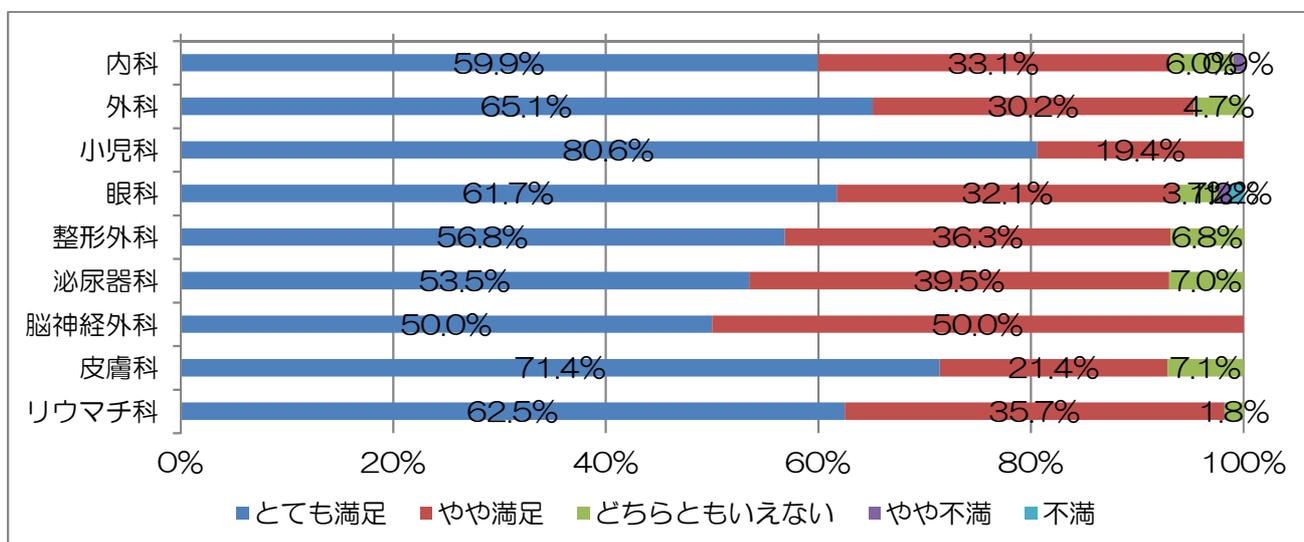
医師との対話（科別比較）



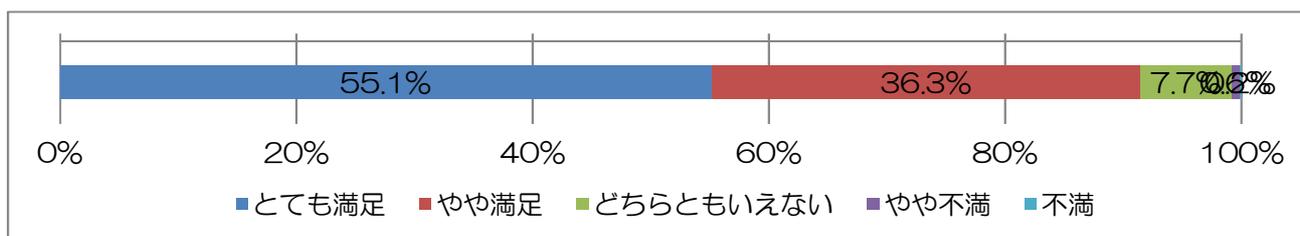
看護師の対応（全体）



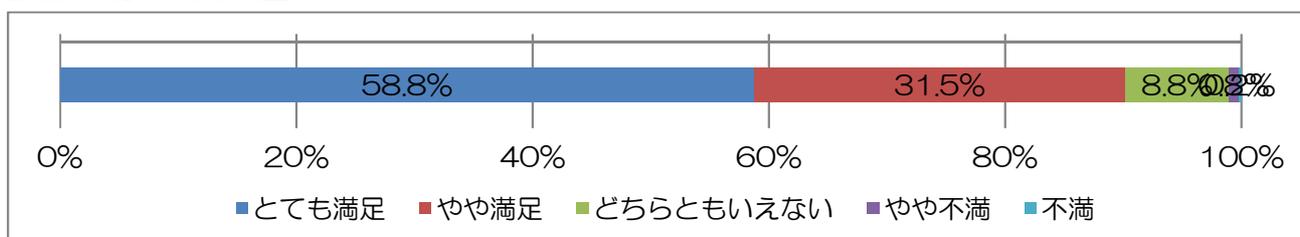
看護師の対応（科別比較）



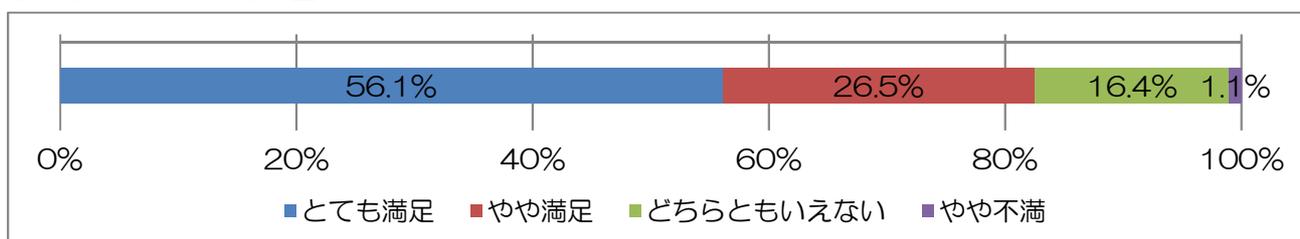
検査技師の対応（全体）



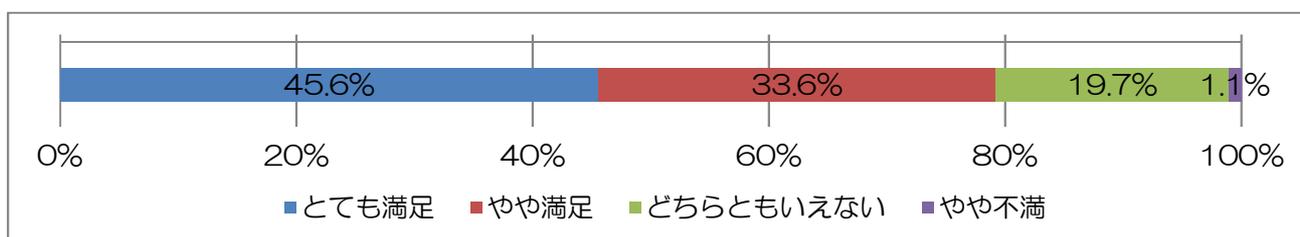
放射線技師の対応（全体）



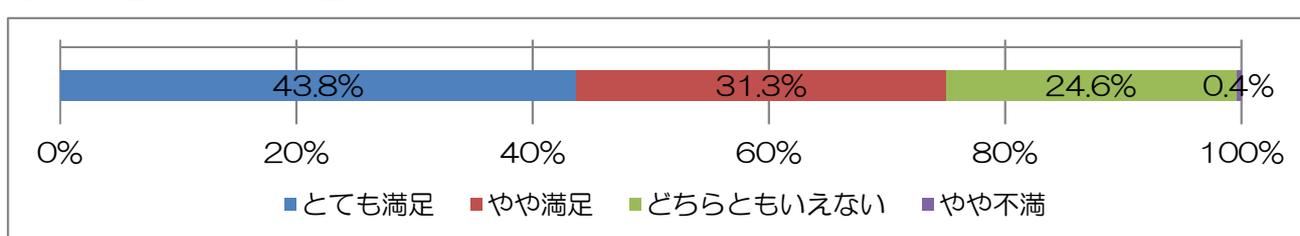
リハビリ職員の対応（全体）



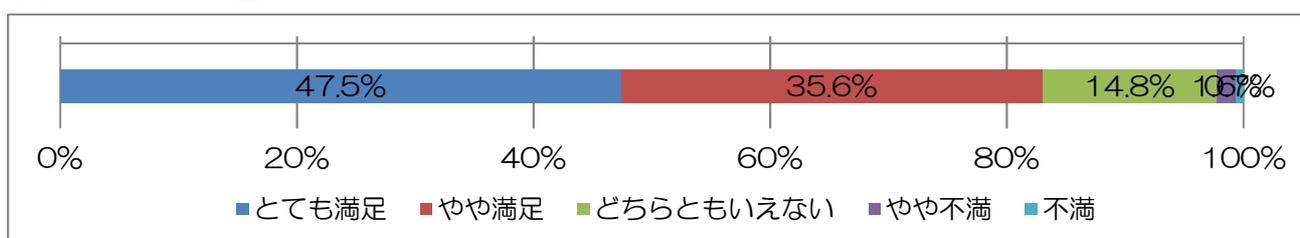
薬剤師の対応（全体）



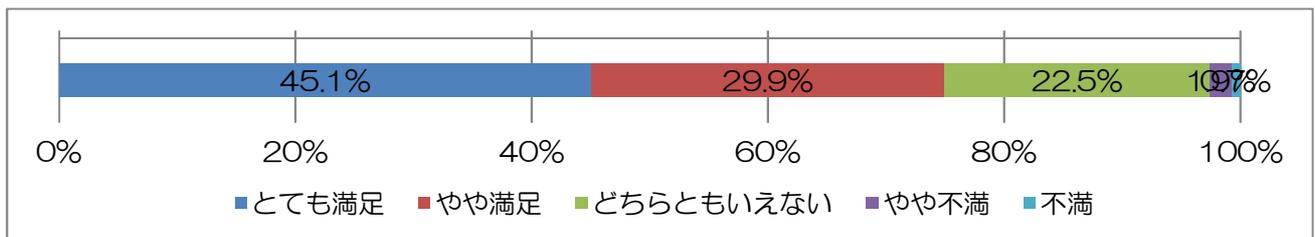
地域連携室職員の対応（全体）



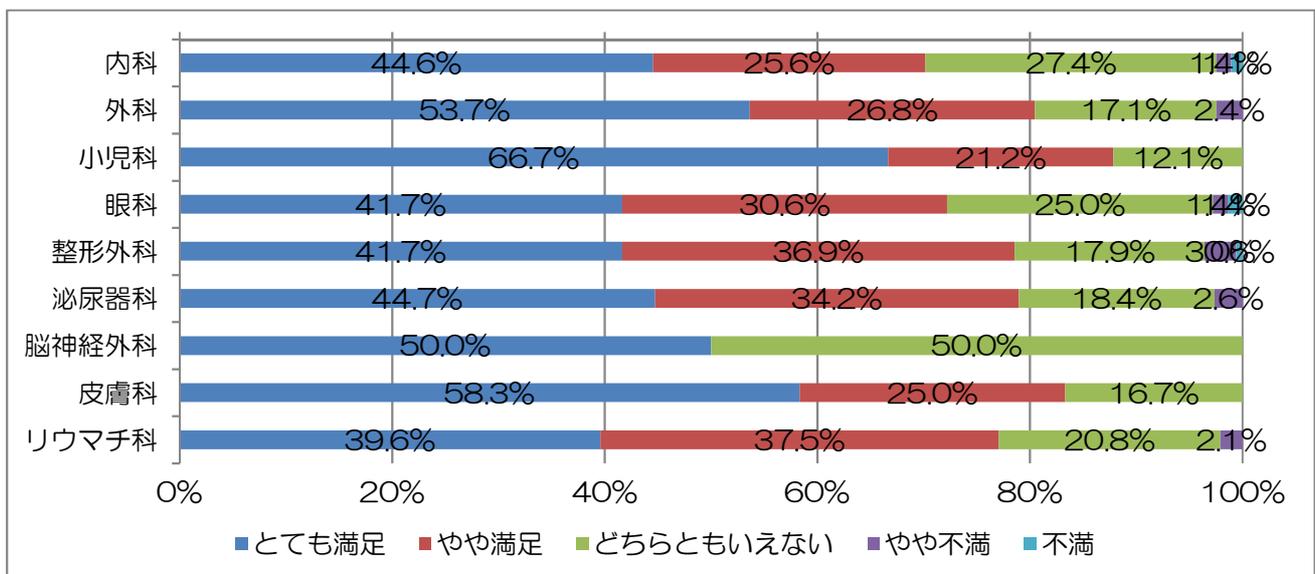
事務職員の対応（全体）



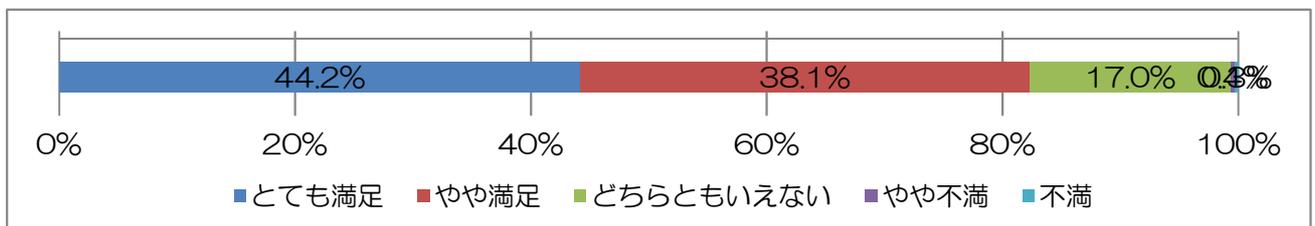
プライバシー保護（全体）



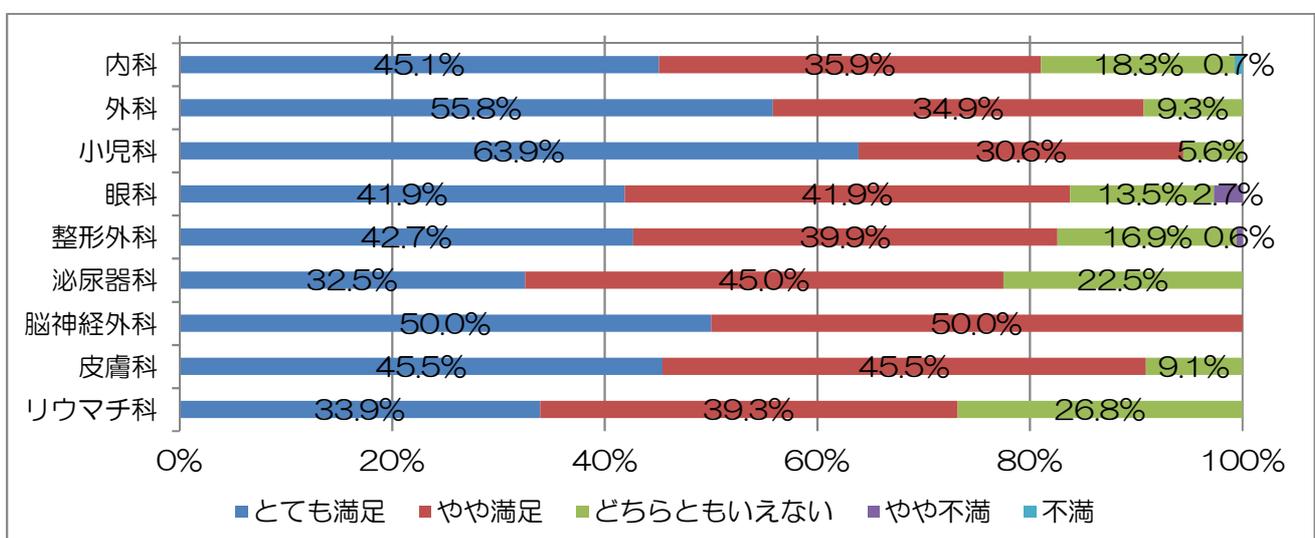
プライバシー保護（科別比較）



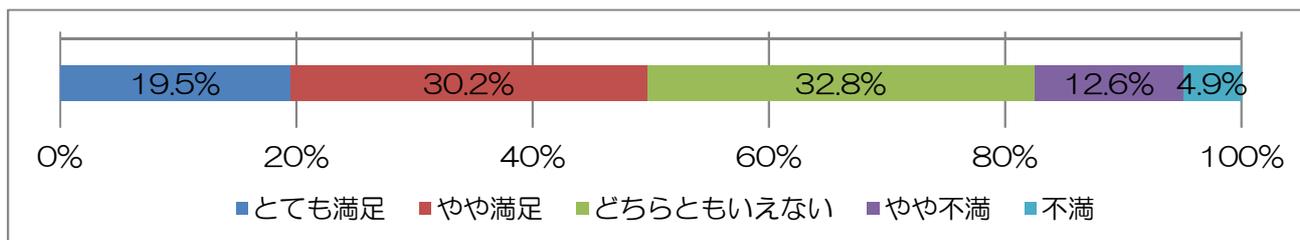
感染対策（全体）



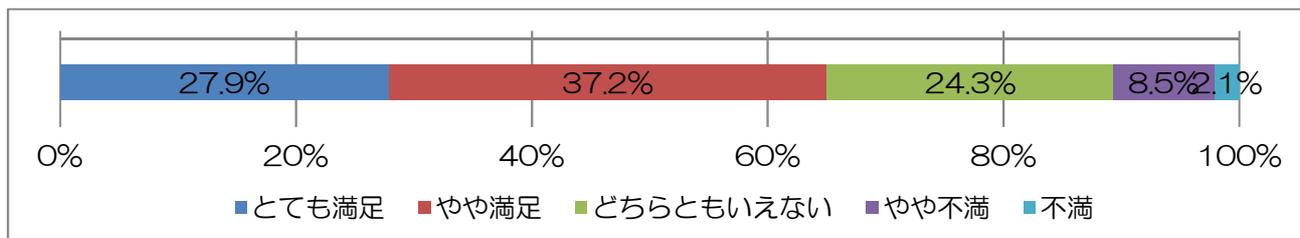
感染対策（科別比較）



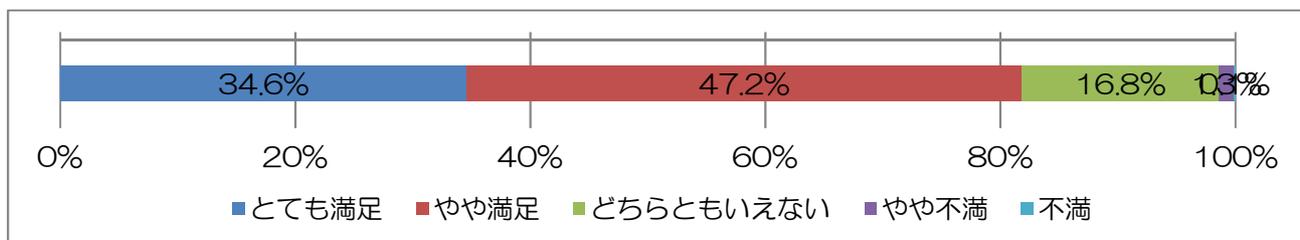
会計の待ち時間（全体）



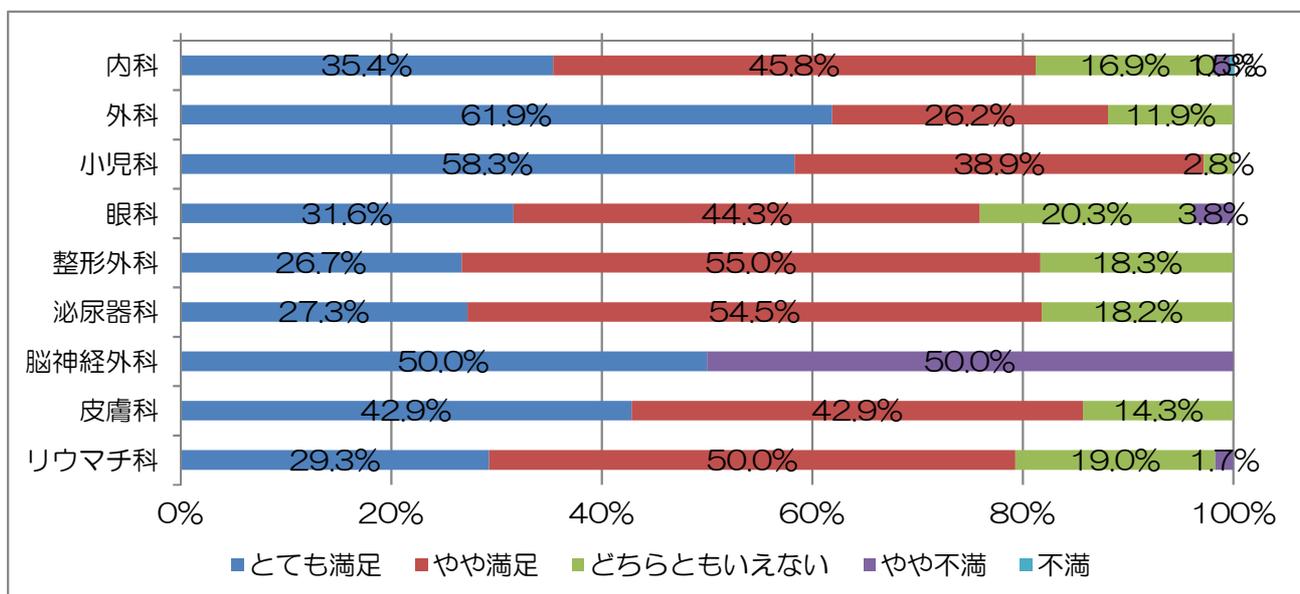
施設・設備（全体）



総合的な満足度（全体）



総合的な満足度（科別比較）



自由記載

駐車場を増やしてほしい
自動会計にして欲しい
受付や看護師など、いつも笑顔な気がします。説明も丁寧で良いと思います。
私的には、眼科にかかっているが満足している。内科は予約していても、かなり時間がかかると聞いているので、かかるとすれば、違う病院に行くと思う。あと、以前に内科にかかった時に医師に高圧的に言われたので、もう少し言い方があるのではないかと思います。
てんかんの治療で長らく利用させて頂きました。子供は3歳から11歳になりました。投薬から減薬を経て脳波も問題はないだろうとのことで先日が最後の診察でした。先生、看護師さんいつも優しく丁寧な対応ありがとうございました。いつでも優しく接して頂けたので子供ともども身構えることなく毎回診察に伺うことができました。長い間お世話になり、本当にありがとうございました。
娘が胃腸炎の為、受診しましたが小児科の看護師さんがとても親切で素晴らしい対応をして頂きました。先生も何度か診ていただいておりますが、いつも優しく娘に寄り添いながら診察をしてくださいます。
看護師さんとても親切に対応してくれますし、かかりつけの先生がとても丁寧に説明してくれてかなり心配していたんですが、色々な話をしてくれて気持ちが落ち着き感謝しかありません。 曜日で先生が変わってしまうので少し心配だったんですが、病状を把握してくれていてみんなで我が子を見てくれているんだと思うとありがたい気持ちでした。これからもよろしくお願いします。
フルネームで声で呼ぶ形式をやめてほしい
担当医の先生も看護師さんもとても親切で親身になって下さいます。 ただ小児科は午前中しか診察してもらえない。入院は出来ないで市の病院とはとても思えないほど不便です。
受付に質問してもこちらを見ずにパソコンを見ながら対応します。 一度もこちらを見なかったです。お忙しい中質問してすみませんでした。
脳のエムアールの検査をしてくれない
会計、他人の名前で会計をしたことがありました
トイレの数を増やしてほしい
古い建物だけどりフォームをして頑張っていると思います。地域医療に期待します。
採血の開始時間を早く。採血後待ちを他の場所にしたら次の人が採血出来ますよ。
会計を自動払（精算機導入して下さい）
無理かと思いますが土曜の午前中診察できればいいです。
駐車場がいっぱいで困る事があります
バスの本数が多いとありがたいです
全てのトイレが広くキレイになると助かります。
いつもありがとうございます。
小児科の診察時間が少なすぎる。が検査など出来るのでイイ。先生もよく話を聞いてくれてイイ。
満足しています。時にありません！
少し古い感じがする
小児科は待ち時間が少なく助かっています。
待ち合い（下の）で受付待ちしているとき、お会計待ちとごったがえしているときに座れなかったりで不便

小児科はいつも先生と看護師さんが優しいです。
リウマチ科の先生、いつも丁寧に話を聴いて下さり、分かりやすく説明して下さい、とても安心して治療を受ける事ができます。
急患がある時は、PM1:30~2:00 近くなりましたがしかたないなと思いました。
病院の忙しさは本当に大変だと思います。患者で見えていて感謝しています。
駐車場に車がとめられず困る事があります。
小児科会計なく帰宅できるのがありがたいです、救急もいつもていねいにご対応いただき地域住民としては大変助かっております。
予約なしの場合受付待ち時間が長い。職員が少ない。
いつも丁寧に対応していただきありがとうございます。
予約していても、2時間ほど待たされる。混んでいるので仕方がないが予約の意味がない。早く診てほしいときは早くしてくれるのでそこはすごくありがたいです。
総合受付が混雑時でも1人しかおらず、わかりづらい
薬局に行くのに道路を渡らないとならないので病院側に薬局が欲しい。薬局の前に横断歩道をつけてほしい。
総合受付が自動受付の間が短いので対面受付がたいへんです。
マイナンバーカードでの保険認証後の確認の時間が長い
いつも明るくていねいな対応ありがとうございます
会計をもう少し早く
診察待ち、会計待ち時間がかかっても気になりません。
案内の方の連携(8:00に行くと、8:30にまた来てと言われたが、その話が共有されてなかった)
会計窓口が少ないと思います。表示板での案内になるといい。
みなさんテキパキしていて、対応もとても良かったです。
自動精算機導入に賛成です。
自動精算機の導入を希望
整形の医師がそっけなくて不満
会計表示板や自動精算機を導入してもらいたい。
受付でマイナンバーを読み込んだあとの待ち時間短縮。(会計までに確認し、なにかあれば会計時に伝えるなど)
看護師さんが皆とても親切丁寧な対応で、安心してスムーズに受診出来ました。
待たされる際、予約時間を1時間すぎることもある
入院中の面会制限(週1回15分2人まで)をもう少しゆるめてほしいと思いました
トイレが少し広くなるといいなと感じました
どの職員の方も丁寧に对应してくれ気持ちよく安心して受診できます
採血室の看護師さんがとても感じがいい
会計となりのトイレの工事
感染に気を付けながら、頑張ってください!
対応良いです
他院より会計の待ち時間が長い

受付・再診の待ち時間がとにかく長い
職員の方の対応はていねいで親切な人が多い
市内唯一の公立総合病院なので頼りにしており、現状は満足です
もっと時間がかかると思いましたが早くてよかった
医者の先生がやさしくて良い
これから～長くつきあって下さい
予約しても1時間半ぐらい待った
何時も大変な時に助けて頂いてとても有難いです。これからも宜しくお願いします
マスクを忘れた時にいただけると助かります！
皆、良く対応して下さいます！
皆様がやさしくして下さい感謝です
受付のマイナンバー確認の時間(月1回)の意味わからない
年配の人が多くせいか受付に時間がかかる。その対応を職員がつきっきりなので、用事があってもきけない。駐車場広げたのに満車でおけない。
駐車場が少ないので増やして頂きたい。
自動販売機、スマホでタッチして飲み物を買えるといいと思います。
受付での時間をもう少し短縮してほしい、血液検査で時間がかかる(待ち時間)
待ち時間が長い
予約をしなくても対応してくれてありがたいです。
会計の待ち時間と駐車場を増やす改善してほしい
採血の時間を8時ごろより対応してもらいたい
採血時、2度3度針を刺されるのがちょっと痛いですが、、、
いつも受付の方の声掛けがとてもありがたく思います。
マスクの必須対応はどうにかならないか(ここだけの問題ではないか)
赤字で大変なようですが、頼りにしていますのでよろしくお願いします！
看護師さんはじめスタッフのみなさんがとても親切で説明もわかりやすいです
トイレにウォシュレットがほしい
会計表示板や自動精算機を導入してもらいたい
会計などの方の声が小さくて 名前はもう少し大きい声で呼んでほしい
WiFiが病室でも使えるとよい
車の台数が多いので車をとめるのに苦労している
とても感じ良く安心している
名前でなく番号制が良い
受付で診察券の回収箱(受付)があった方が良いのでは。マイナンバーカードで受付をし、診察券をあずける案内がなかったので、ずいぶん待たされた。
午前中では駐車場での車止が大変
若い方ははつらつとしていました

いつもありがとうございます。
1Fのトイレが狭い
これからもよろしくおねがいいたします
満足しています
駐車場が広くてもスペースが少ない
泌尿器科など予約制のため具合が悪いことを伝えて診察を受けた。予約とれなくても対応してもらいたい。
受付をもう少し早くしてほしい
リハビリの理学療法士さんが一生懸命対応して下さって満足
受付開始のシステムの改善
まち時間が少なくなるとうれしいです
いろいろと気づかいありがとうございます。看護師さんが先生を助けて手伝ってもよいと思います 先生との間はむずかしいですか？個人病院は看護師さんがほとんどやっているような感じですか？
年寄りなので何度も聞いたりしますが、ていねいに対応してくれていて助かります。
来院した時、総合案内の方が親切に対応してくれたので安心した。 最初に安心感を与えることが信頼の第一歩。
モニターに流れるNHKの番組がつまらない。健康に関するVTR、自然の環境VTRなど為になる心やすらぐ 内容を流してはどうでしょう、職員の方の対応は良かった
会計表示板や自動精算機を導入してもらいたい。駐車スペースがもう少しあったらよい。
一生懸命なのはとても伝わっています。
予約していても待ち時間が2時間程待つ時がある。自動車の中で待ち連絡をもらって来るなど対応をしてほしい
駐車場を増設してもまだ止める所がない時があるので対応してほしい
お茶の無料のサービスを待ち合い所に
他院の対応より良好と思います。
痛みがない治療、リハビリを希望。医師の話しやすさ
駐車場が止められない時があるので改善してほしい
入院病棟も全て、皆さんとても親切で良かったです。ありがとうございました。
会計表示板や自動精算機を導入してもらいたい。トイレのにおいが気になる。
窓口処理の待ち時間。処理完了のランプなど
受診科の医師の差が大きい 聴力が足りない人には分かりづらい
以前に比べて良くなっていると思うが地域病院の大切さを認識してほしい
先生がとてもわかりやすく診てくれて満足です
初めてでしたが先生を始め皆様の対応に満足でした
名前ではなく番号か何かで読んでもらいたいです
採血中に看護師仲間での私語はしないでほしい。今日初めての経験でした。
名前ではなく番号で呼んでほしい（個人情報保護から）
入院のご飯の量を増やしてほしい

いつもありがとうございます
待ち時間が長く感じます
待ち時間の改善
血圧測定を自分でするのはどうしてか？ 測定器の設置場所を考えて。
混雑解消
施設の面積に対し患者数が多く、密度が高い事が気になる。
アンケートの時期だけでなく、年間通じて患者ファーストをお願いします。
自動精算機はあったと便利です。
受付が以前より分かりやすくなったし、対応してくれる方がいて良いと思います。
駐車場が止められない時がある。浄水器があると良い。
眼科の看護師のかたで、はきはき、ため口の方約 1 名、年上の方への対応、一考願いたい。
自動精算機を入れて下さい
内科トイレは狭いと思います。改善が必要だと思います。
1 月 13 日に会計で 37 分待ちました。改善をお願いします。
眼科の待合の椅子の幅が狭い
総合受付で曜日の統計をとり、今日 2 名であったが状況に応じて増やして下さい
駐車場の数が増えたがまだ少ない。待合所の換気をして欲しい。会計の待ち時間が長い。後払いの手数料が気になるので使っていない。
いつも丁寧に対応していただきありがとうございます。
待ち時間をもう少し短くしてほしいです
頑張ってください。
職員の方々がとても親切でやさしいと感じています
寒さ暑さの対策（外での）
待ち時間が長い
山交の自動車を利用しているのでなくなると心配
朝早くからの対応で感謝しています
専門の担当医がいなかった。
駐車場が広くなりありがたい
看護師さん他皆様に大感謝です
二重受付を改善してほしい
時間がかかる(まち時間)
付き添いも老人で荷物あり、杖を使用しているのでお店にあるカートをおいて欲しいです。
駐車場が狭い
受け付けも細分化されている為時間が短縮されていいと思う
どの職員の方も忙しい中親切で助かります
みなさん優しく安心して通えます。入院中もしんせつでありがたかったです。いつもありがとうございます。
駐車場がいっぱい

やはり診察や会計、受付での待ち時間が長すぎる
待ち時間がすべてにおいて長い
受付してから保険証確認時間が長い
年寄にやさしいのでビビらずに居られる
車いすの人が利用するスペースが遅めの時間だと埋まっていることが多いので、ふやして欲しい。受付と会計で時間や状況によってお互いをフォローできるような体制作りをして欲しい。（自動精算機を設置する予算がなさそうなので）受付・会計・診療が日によって集中しすぎるようなことがないようにして欲しい。車いすが止めるスペースがない。通るのにもかなり遠慮しなければならないので改善して欲しい。
職員の方みなさん良いイメージですが、受付の男性がとても残念です。
時間帯により駐車場のスペース不足
受付・会計の待ち時間が長いすごく
待ち時間の表示
いつもていねいで感謝しています
会計と薬の待ち時間が長い。会計表示板・自動精算機があればもっと効率がいいのではないのでしょうか。
駐車場に車が止められず予約時間より早めに来ても止められない事も多々あります。
自動精算機を導入してほしいです
みなさん親切で良いです
駐車場をふやしてもらいたい。
先生の患者をよぶ声を大きくして下さい。
駐車場が来るたびいつも一杯でさがすのに苦労する。会計の待ち時間が長すぎる
障害者用の駐車場のスペースがせまい。数が少ない。必要がない人がとめてたら注意して欲しい。
救急外来で受診しました。とても丁寧に対応して下さいありがとうございました。受診する事が出来て息子も早く痛みなどもおちつきました。
トイレは洗浄付きを(いずれ)
システム(流れ)は悪くないと思います。
待ち時間が長いが、1時間もまたないので待てる
いつもありがとうございます。
自動販売機を受付の近くにおいていただけると便利
いつも丁寧な対応ありがとうございます
駐車場が混みすぎる。
院内があかるくみなさんが(職員の方)があいさつしてくださり気持ちが良いです。
駐車場が止めるのに苦労する時がある。
トイレの数
名前が大きな声でいわれるところが？
駐車場がない事もあり
入院中も含めてトイレの改善(数も少ない)を希望します
混み合っている時(診療科待ち合いで)「時間がかかっているけど何かお困りのことがあれば声をかけてくださ

い」と言って下さるのでありがたいと思っています(いつも)
駐車場にすぐに止められない。思いやり駐車の数を増やしてほしい
院内の美術作品の展示がよかった、もっと増えるとよいと思う
トイレ大にかけ物のピン等が無い。ジッパーを床におくしかない。
駐車場が少なく大変です(特に午前中)
いつもいろいろな事への対応をありがとうございます。
会計表示板は良いと思う。耳のとおい方の為に。
古いわりに病院がきれい
初めてなので待ち時間が長いので驚き
会計表示板や自動精算機を導入してもらいたい
駐車場がもう少し多いとうれしい
総合案内のところトイレが古いのにびっくりした。科目のトイレはとても広く明るい
年1回くらいだが、待ち時間が長い。患者がいつも多いから??
ハキハキ、テキパキしていてとても良い
車イス用の駐車場をもう少し多く欲しい又は、車への乗りおりのスペースが欲しい(入口あたりに)
トイレが狭すぎる。荷物の置き場がない。
駐車場が少ない
名前をよぶよりも番号の方がよいと思います。
WiFiを病棟に入れてもらえると助かりました。
ウォシュレットを増やしてほしい。トイレ、設備を整えてほしい。
駐車場をいつもさがす
食事指導・運動指導・生活指導等適切にお願いします
身障者トイレが少ない
患者名をフルネームで呼ばれること(大勢の中で)出来れば他院のように番号で呼んで頂いたほうが良い。
総合受付の方の対応がとても良かったです。ありがとうございました。建物などは古く感じるが。
毎日多くの患者さんを看ているのは大変だと思いますが医師の方々もう少し笑顔があってもいいかなーと思います
待ち時間が長いので受診順が表示されていればトイレなどに行きやすい
いつもお忙しそうで、御苦労様です。
番号式で自動方式でお支払いをしてほしいです。
会計の待ち時間が長くバスに乗れないこともあり歩いて40分ぐらいかかり自宅につくことがあります。病院が混んでいるとき早くしてといえないじゃん。ばんで名前を呼んでいるため言えないことがあります。
胃カメラの結果説明が分かりやすかった
受付に時間がかかるので改善してほしい
電話対応にあたたかい言葉だったので本当に助かりました
他院においてはマイナンバーカードで通過するが、ここでは受付で再確認しているので、改善してもらいたい。
病室にトイレをつけて欲しい

これからも利用したいです
フリーワイファイが繋がらない。来院時の受付に時間がかかる。
保険証の確認時間に時間がかかりすぎ。
会計掲示板や自動精算機の設置
駐車場が開いていないことが多い。増やしてもらいたい。
通路が狭い
入口の構造上冷えた空気が入ってくる。換気はよいだろうが寒暖差が大きいのはいかがなものか。
丁寧に確認したいことはすべて確認できました。先生に感謝します。
駐車場の空きが少ない
会計に時間がかかるので自動精算機があったらよいと思います。
リハビリの先生の対応がとても良くて安心できました。ありがとうございます。
自動精算機を導入してもらいたい。
お年寄りの患者さんのアドバイスが良い（看護師）
待ち合いの人数が多い
特にありません。現状維持でけっこうかと思えます。
朝の駐車場がいっぱいだとめる所がなかった
待ち時間長すぎる
対応良
診察・会計の順番表示板
トイレをきれいにしてほしい。
大声で名前をフルネームで呼ばれるのは今の時代にそぐわない気がします。
皆さんたいへんていねいに関わってくださっています。ありがとうございます。
駐車場が増設されて良かった
お仕事頑張ってください。本日も有難うございました。
駐車場がすごくこんでいて駐車できない時がある
今の人的対応が良いと思う。
ノーベル賞が病院をこしらえてくださるとのことでしたが、市役所が断ったとか。 きわめて残念、くやしいです。市議たちは真剣に考えるべきです。
建物が古い
待ち時間を減らしてほしい。もっと自動化してほしい。
病院を新築してほしい、体育館跡に。古い汚いトイレは数も少ないし昭和感レトロ 体育館より先に病院を立派にお願いします。

# 入院

## 1 回答者

今回（令和7年度）

	人数	割合
患者本人	71	85.6%
患者の家族	10	12.0%
その他	2	2.4%
無回答	0	0.0%
総計	83	100.0%

前回（令和5年度）

	人数	割合
患者本人	70	78.7%
患者の家族	14	15.7%
その他	5	5.6%
無回答	0	0.0%
総計	89	100.0%

## 2 年齢

今回（令和7年度）

	人数	割合
10代以下	0	0.0%
20代	0	0.0%
30代	1	1.2%
40代	2	2.4%
50代	10	12.0%
60代	9	10.9%
70代	31	37.4%
80代	30	36.1%
無回答	0	0.0%
総計	83	100.0%

前回（令和5年度）

	人数	割合
10代以下	1	1.1%
20代	2	2.2%
30代	5	5.6%
40代	6	6.8%
50代	11	12.4%
60代	8	9.0%
70代	35	39.3%
80代	21	23.6%
無回答	0	0.0%
総計	89	100.0%

## 3 住所

今回（令和7年度）

	人数	割合
韮崎市	42	50.7%
北杜市	26	31.3%
甲斐市	7	8.4%
南アルプス市	1	1.2%
その他	4	4.8%
無回答	3	3.6%
総計	83	100.0%

前回（令和5年度）

	人数	割合
韮崎市	43	48.3%
北杜市	19	21.3%
甲斐市	9	10.1%
南アルプス市	10	11.3%
その他	5	5.6%
無回答	3	3.4%
総計	89	100.0%

#### 4 入院病棟

今回（令和7年度）

	人数	割合
3・4階病棟	36	43.4%
5階病棟	36	43.4%
6階病棟	5	6.0%
無回答	6	7.2%
総計	83	1.1%

#### 入院病棟

前回（令和5年度）

	人数	割合
3階病棟	43	48.4%
4階病棟	18	20.2%
5階病棟	25	28.1%
6階病棟	2	2.2%
無回答	1	1.1%
総計	89	100.0%

#### 5 当院の利用理由（複数回答可）

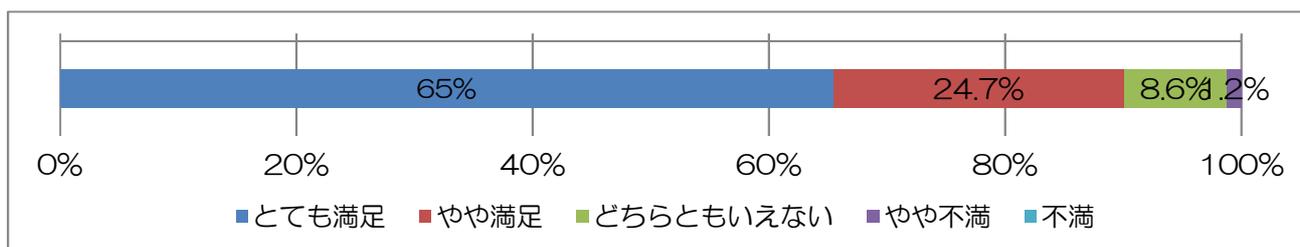
今回（令和7年度）

	人数	割合
自宅・職場・学校が近い	20	21.3%
他院からの紹介	17	18.1%
他者からの紹介	4	4.2%
かかりつけ医がいる	24	25.5%
専門医がいる	3	3.2%
診療科目が多い	1	1.1%
医療設備がよい	1	1.1%
交通の便がよい	4	4.3%
救急車搬送により	8	8.5%
その他	3	3.2%
無回答	9	9.5%
総計	94	100.0%

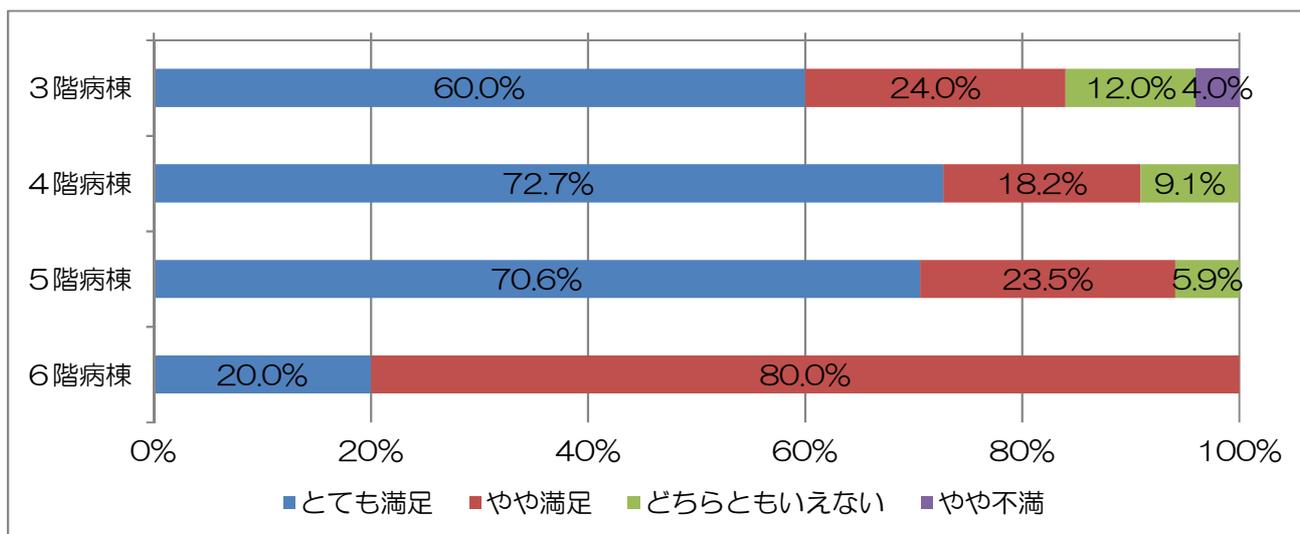
前回（令和5年度）

	人数	割合
自宅・職場・学校が近い	27	22.3%
他院からの紹介	21	17.3%
他者からの紹介	3	2.5%
かかりつけ医がいる	26	21.5%
専門医がいる	14	11.6%
診療科目が多い	2	1.7%
医療設備がよい	5	4.1%
交通の便がよい	8	6.6%
救急車搬送により	11	9.1%
その他	2	1.7%
無回答	2	1.7%
総計	121	100.0%

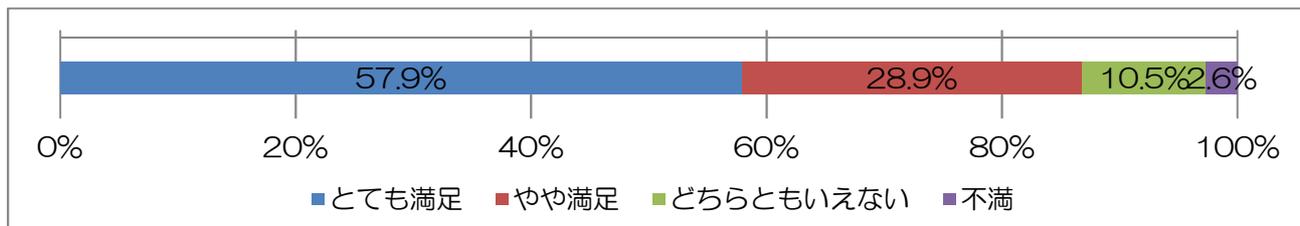
医師の診療・治療内容（全体）



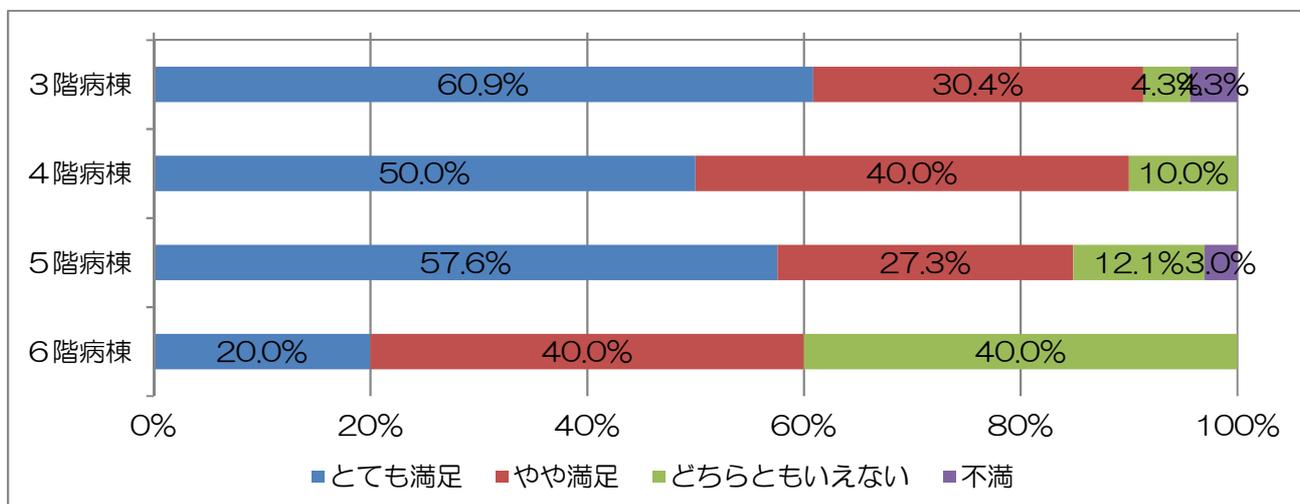
医師の診療・治療内容（階別比較）



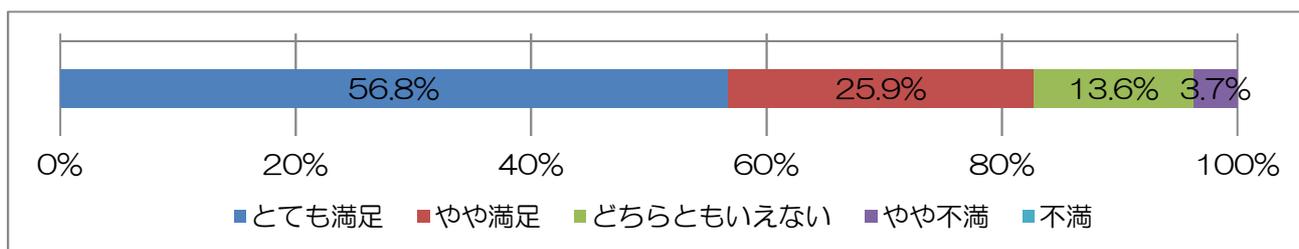
痛みや症状を和らげる処置（全体）



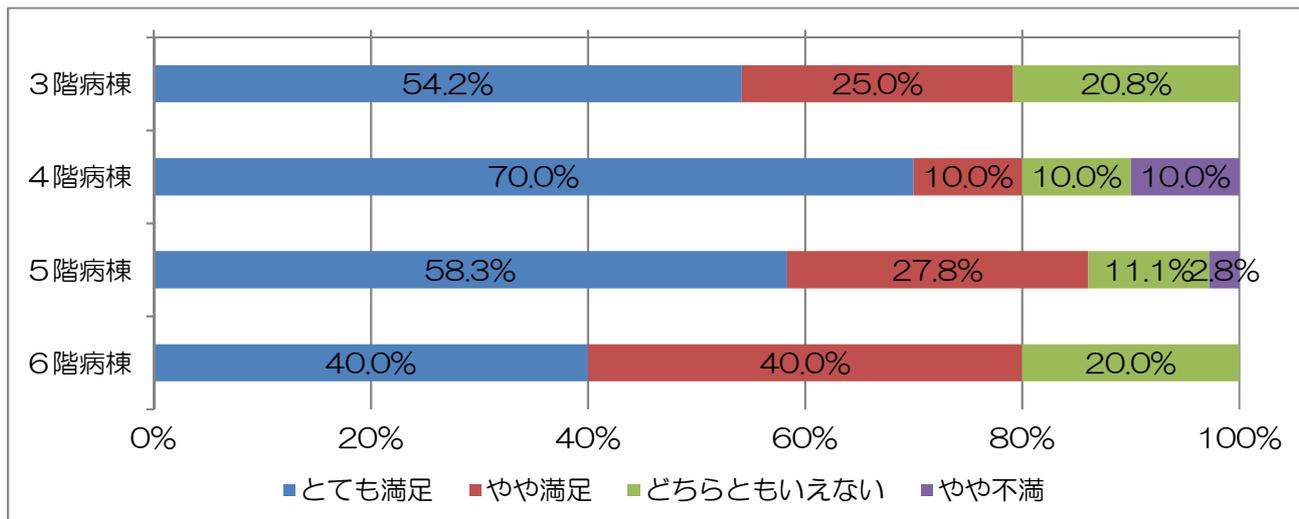
痛みや症状を和らげる処置（階別比較）



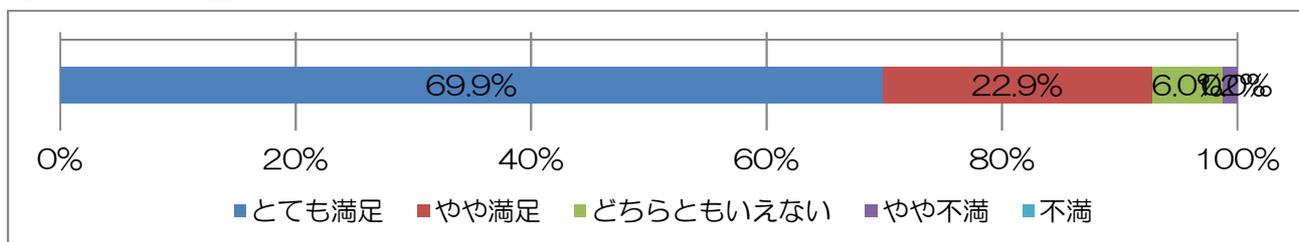
医師との対話（全体）



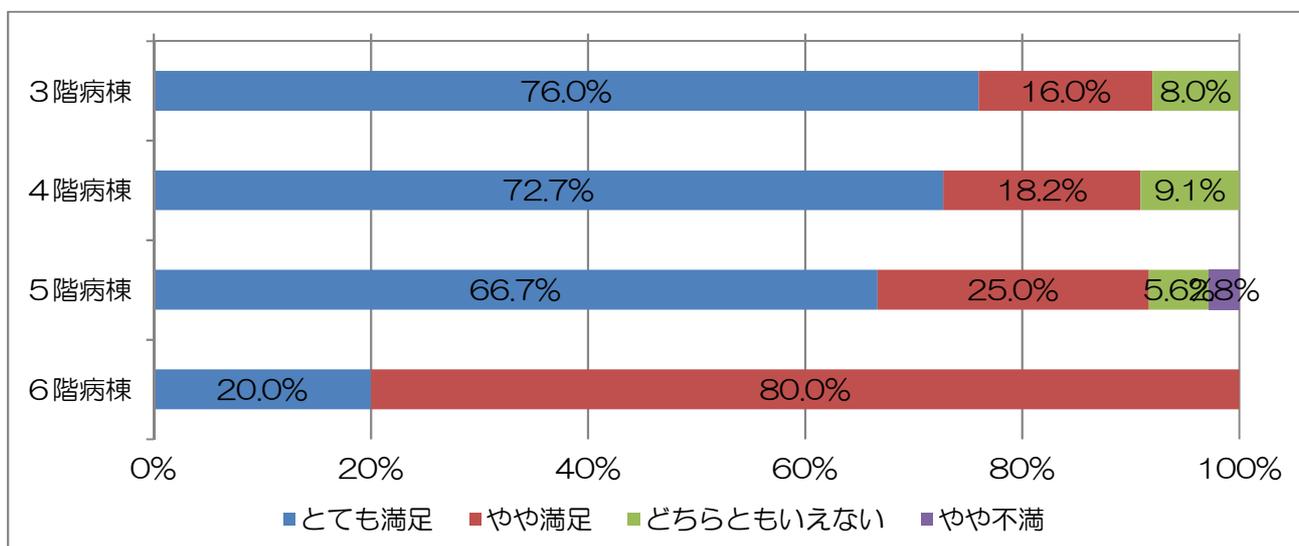
医師との対話（階別比較）



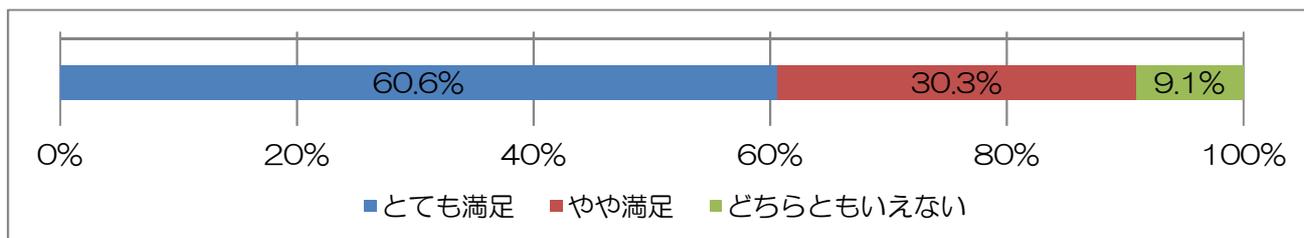
看護師の対応（全体）



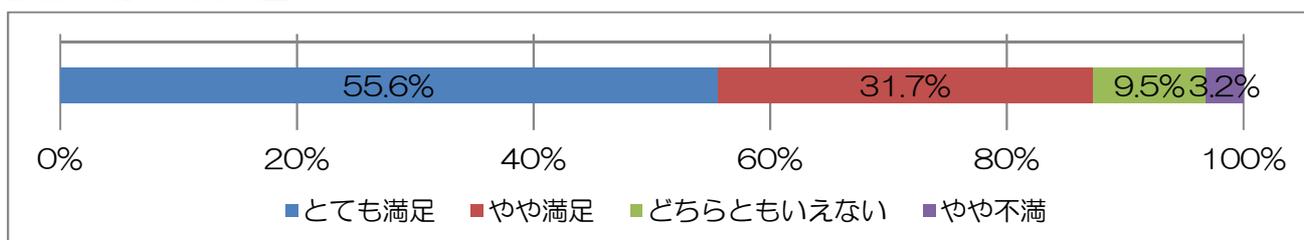
看護師の対応（階別比較）



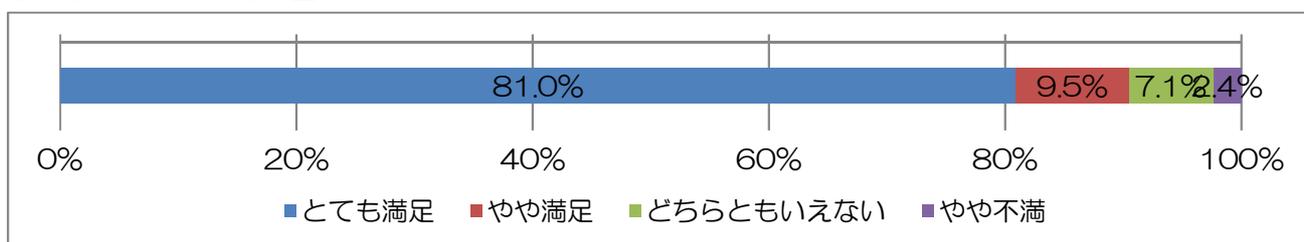
検査技師の対応（全体）



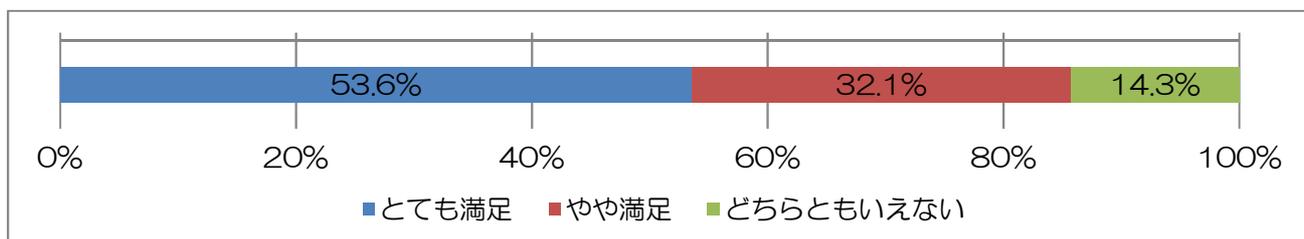
放射線技師の対応（全体）



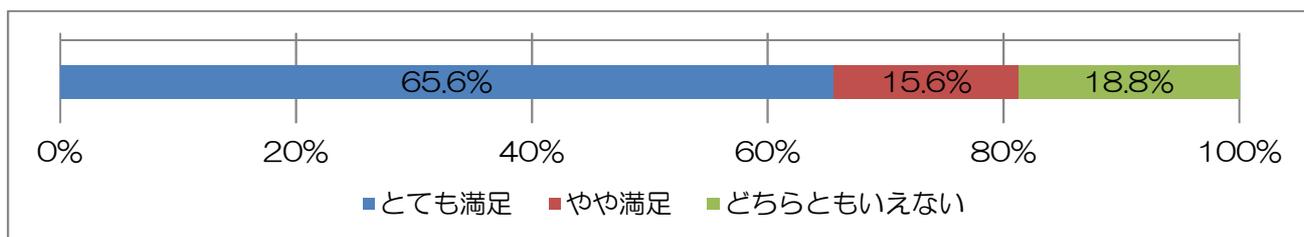
リハビリ職員の対応（全体）



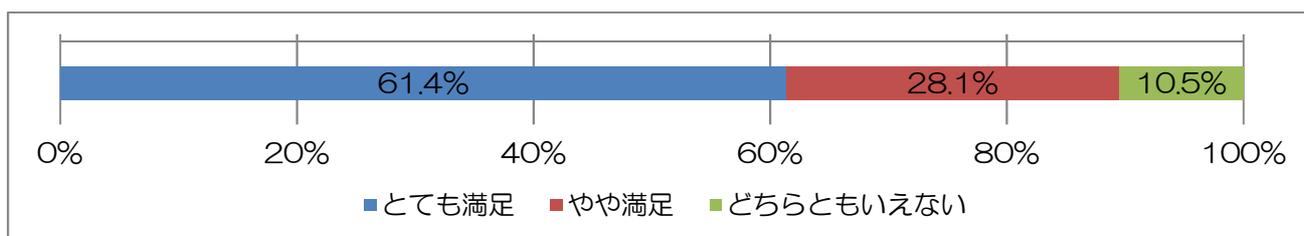
薬剤師の対応（全体）



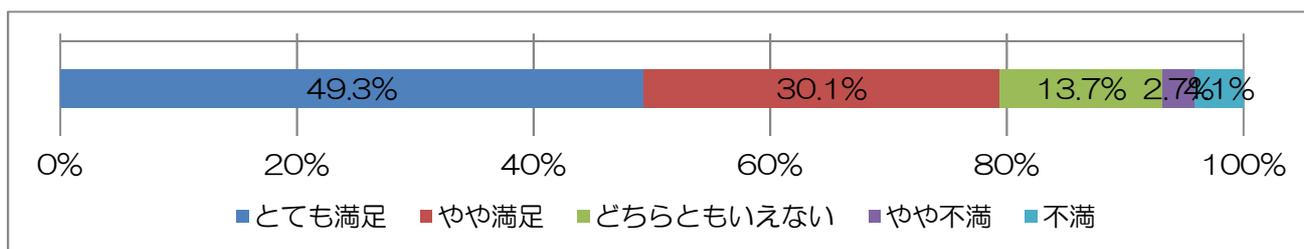
地域連携室職員の対応（全体）



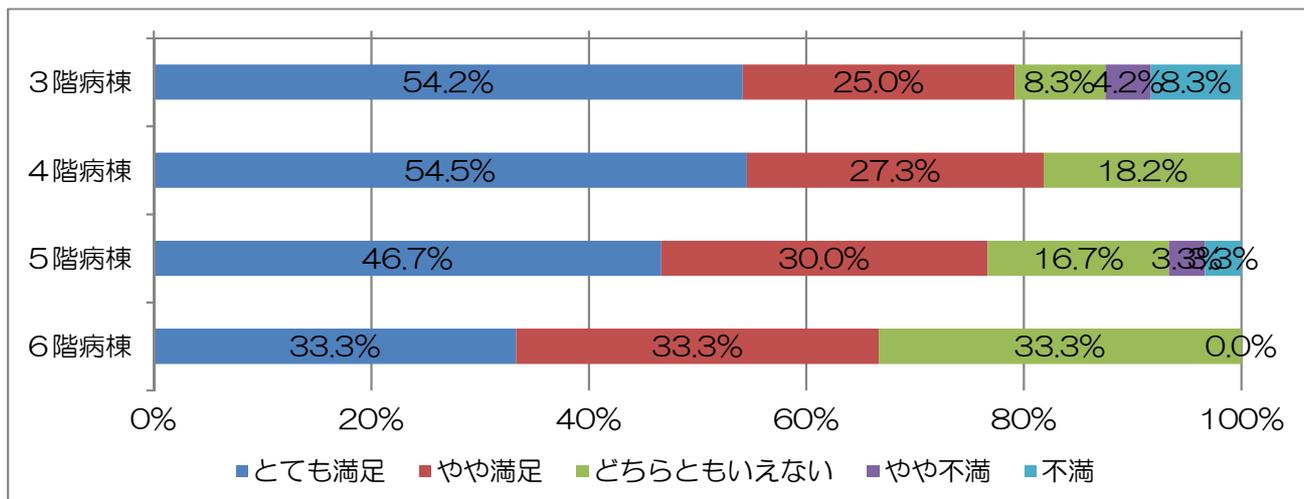
事務職員の対応（全体）



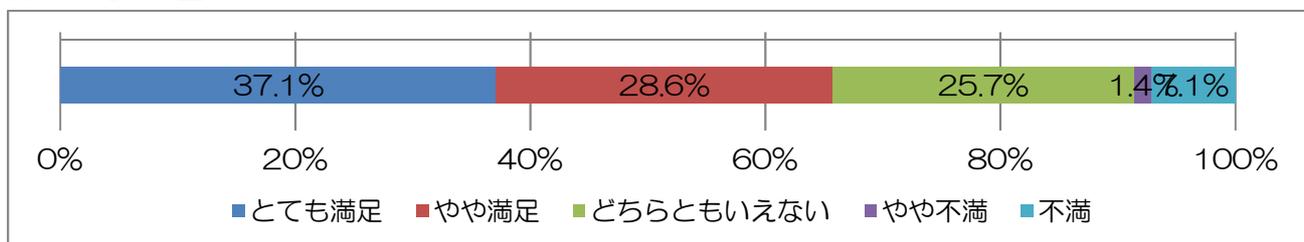
施設・設備（全体）



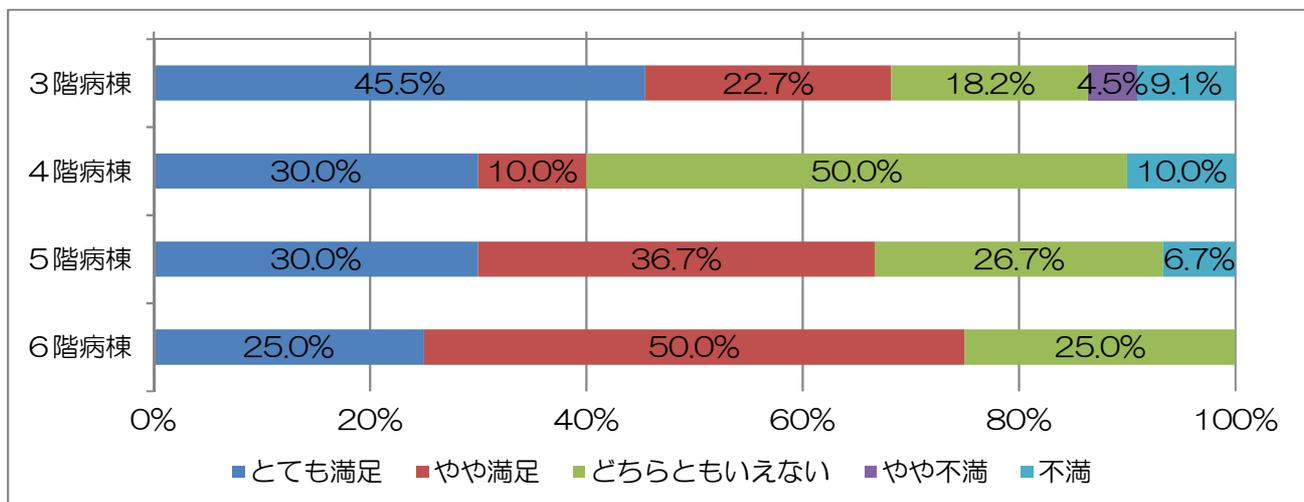
施設・設備（階別比較）



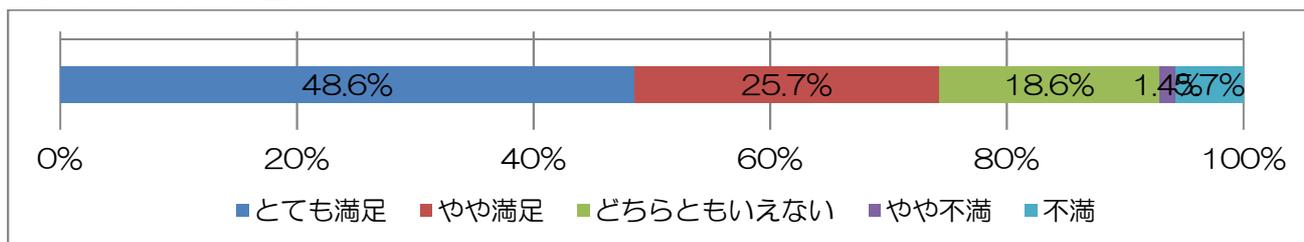
食事の内容（全体）



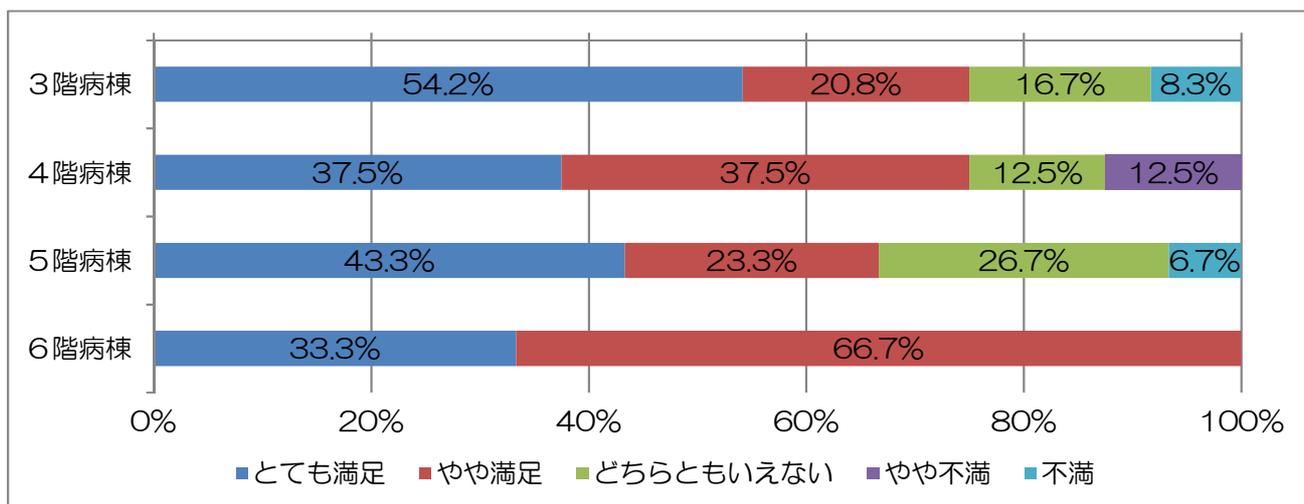
食事の内容（階別比較）



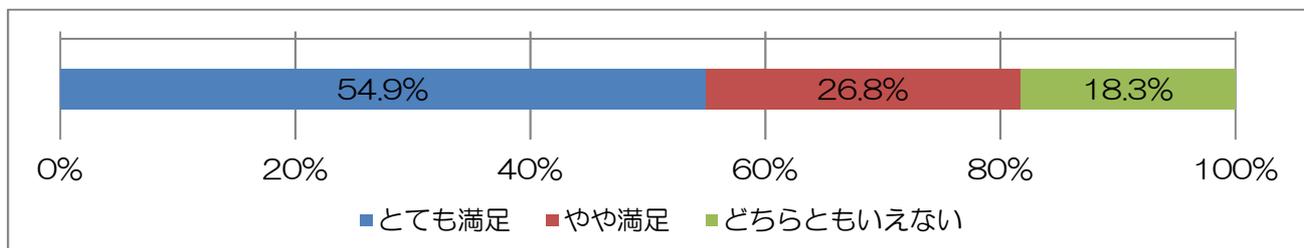
プライバシー保護（全体）



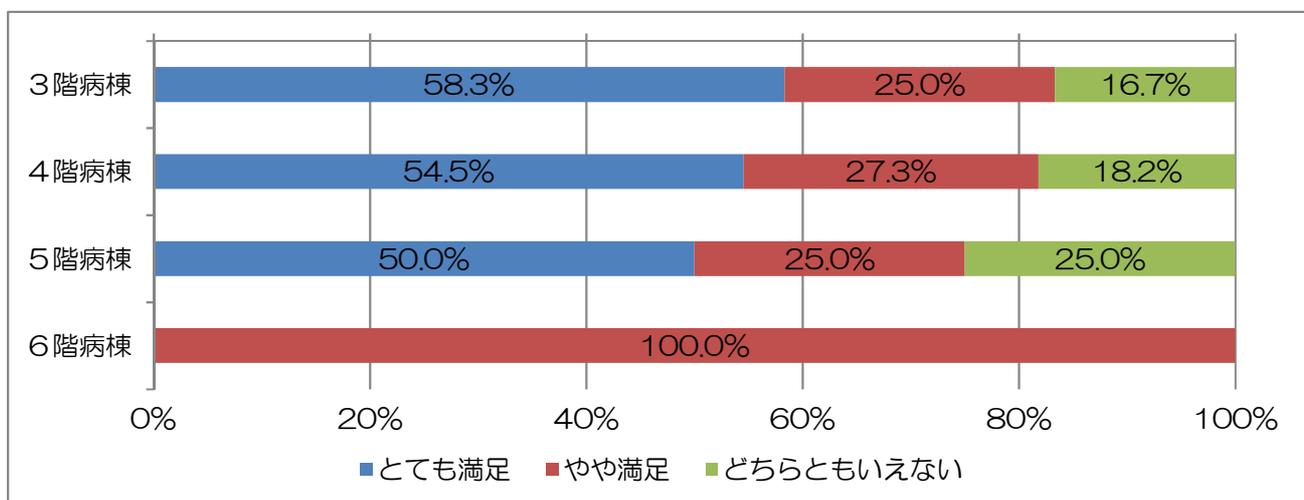
プライバシー保護（階別比較）



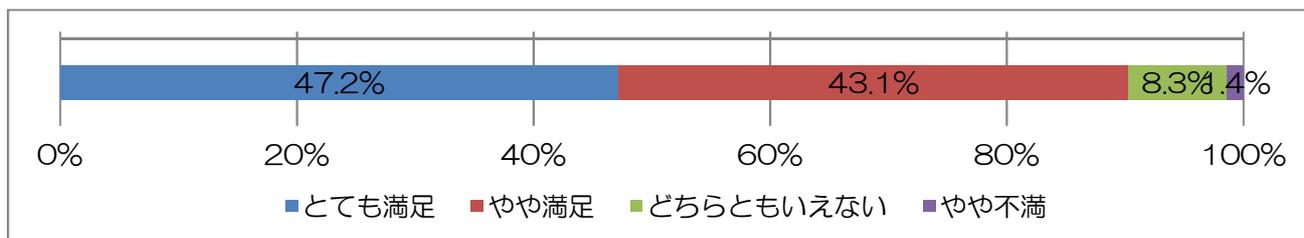
感染対策（全体）



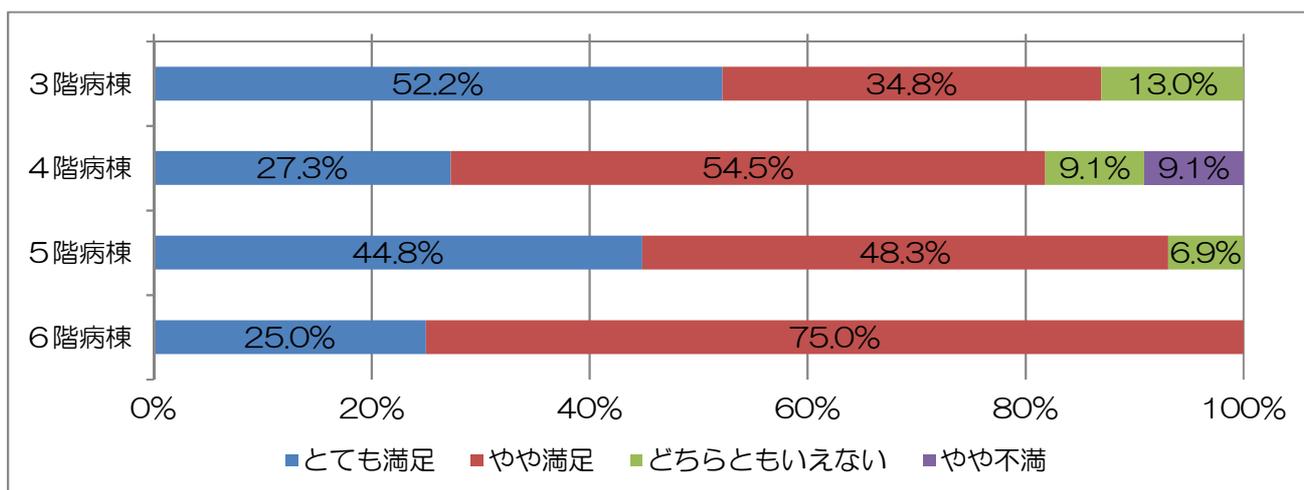
感染対策（階別比較）



総合的な満足度（全体）



総合的な満足度（科別比較）



自由記載

<b>【3階病棟】</b>
とても親切にさせていただいて感謝です。
人数が少ないのによく頑張っているなあ、と思った。
みなさんととてもよくしていただきいつもありがたかったです。ありがとうございました。
トイレのウォシュレットを上位置にしてほしい(骨折により右手が使えないため)
Wi-Fiが欲しい。自販機が欲しい。
不満・etc.はありません。
看護婦さんの日常業務の件ですが患者さんの対応が素晴らしい。それぞれの患者に対し、目的を解が易く大きな声で伝えている。たくさんおられる看護婦さんに入院中お世話になっていることに感謝・感謝です。(乱筆乱文で失礼しました)
大変お世話になりました。
全体的に対応が素敵で感動しました。
患者さんへの対応がよくありがたく思っています。
トイレに冷暖房の設置をお願い。消灯後テレビが消してなくてチャカチャカ光り眠気がそれてしまい眠れないことがたびたびあった。スタッフに知り合いのいる病人は態度がおおきくあきれた。
入院規則やきまりは入院時患者に渡ししっかり守るよう指導してほしい。病室で入院者の処置をするときにスタッフと入院者の節度を又その場にいないスタッフの他人情報は話題に出さないほうがよい。看護師や看護助手さんのほぼ全員がやさしく看護してくださり頭が下がる思いがした。食事の内容が乏しい。もう少し何とかならないかなと思った。面会時間せめて30分欲しい。
大変お世話になりました。
全体的に対応が素敵で感動しました。
談話室に新聞があるとよい。地方紙一部・全国紙二・三部。
とても気持ちよく過ごせました。ありがとうございました。がんばってください。
看護師・リハビリ師等の対応がいきとどいており感謝しています。施設内も清潔で寸暇をおしんで働いてる姿に感動しています。いろいろありがとうございます。
食事の内容が他の人とたまにちがう？
トイレが少ない。
起床時間の統一化
看護師さんの臨機応変の対応に感謝いたします。
<b>【4階病棟】</b>
医師の回診は1日1回は欲しい。そして復帰への本人の希望により個室の使用を続けてほしい。(有料可) このアンケートは年1回はして経営の参考にして欲しい。
感染対策のこともあると思うが家族との面談はもう少し時間が欲しい。
人手不足だからしょうがないと思いますが、すぐに来てくれなくまたされる。
看護婦さんはやさしいと思います。助手さんもやさしいです。
耳鳴りで聞きづらいことがありますので、その節はよろしく願いいたします。

トイレに行くとき等歩いて移動したかった。
看護師さんたちがみなさん親切に明るく元気なかたばかりで、初めての入院生活不安なく気持ちよく過ごすことができ感謝しております。
トイレに行くとき等歩いて移動したかった。
先生いつもニコニコありがとう。リハビリ、看護師の方やさしくしていただきありがとう。
<b>【5階病棟】</b>
すばやい対応に感謝しています。本人も楽になったようです。
医師と話さないうちに退院が決まりとても頑丈で高価なコルセットを購入しました。コルセットの使い方や諸注意などもう少し説明があってもよいのではないかと思いました。先生お忙しいのでしょうね。それ以外は満足です。
入院の生活はとても快適でした。リモコン付きのリクライニングベッドなしでは痛みにも耐えられなかったと思います。富士山が見えるベッドで十分な休息ができおいしい食事を温かいうちにいただき贅沢な入院生活でした。看護師さんやスタッフの皆さんも明るくやさしく接してくださりとても居心地が良かったです。本当にありがとうございました。
温かいご対応本当に感謝しています。父がお世話になり日々安心して過ごすことができます。ありがとうございます。
トイレの数が少ない。食事メニューを選択できるとよい。パンor麺orごはん etc.
親切・丁寧なご対応をしていただきありがとうございました。
ベッドで寝ているとき照明が眼前にあたりまぶしい。細目カーテンを布にすれば直接光が当たらず快適と思う。
男トイレの足元がしょ中濡れていて気分が悪い。下を網目状にして尿水が下へ落ちる様できないか？(使い方が悪いのだけ)
看護婦さんに大変ですがガンバッテください。
完治のため患者の思いを泌尿器科を在駐を、高齢者が増える。
頑張ってください。
毎週院内をマスクしないで歩いている人がいる、注意しないのですか？
職員さんやNSさんリハビリさんに親切にしてもらいました。
トイレの手洗いのゴミ箱がすぐいっぱいになるので押す棒みたいなものがあればいいと思いました。
大変親切にしてください有難うございました。
3日間大変お世話になりました。
対応の良いNSとそうでないNSがいる。対応の良いNSは、とても良くしてくれる。
5F 談話室 公衆電話要
看護師騒々しい、上調子多い、入院計画書と退院計画書の日付が退院計画書の方1日早い日付、おかしい、逆では？