

韮崎市立病院入院セットレンタル提供業務
公募型プロポーザル【質疑回答書】

回答日 令和7年12月19日

	該当事項	項	該当項目	質問内容	回答
1	企画書等評価指標			評価委員は何名いますでしょうか。またどなたが評価委員となりますでしょうか。	7名を予定しております。最終的な評価委員は未確定です。
2	企画書等評価指標			各項目で点数の配点があるが、それぞれ何点ずつの配点でしょうか。 例)運用面(40点) ① 運用体制(〇〇点) ② 入院患者への周知、…(〇〇点) ③ クレームや緊急時の対応(〇〇点) ④ 院内売店との関わり方(〇〇点)	運用面の配点については、以下の予定です。 ① 運用体制(15点) ② 入院患者への周知、…(10点) ③ クレームや緊急時の対応(10点) ④ 院内売店との関わり方(5点)
3	企画書等評価指標		(3) 運用面 ①運用体制	納品場所に関して現地調査させていただき事は可能でしょうか。	最終的な納品場所については、受託候補者様と協議のうえ、決定する予定のため、現時点で納品場所は確定しておりませんが、予定箇所であれば可能です。
4	仕様書	P.2	7 運用形態等	(7)「物品の納品体制」 「入院セットの提供開始までに～別途指定場所に納品すること」とありますが、別途指定場所とはどちらになりますでしょうか。	最終的な納品場所については、受託候補者様と協議のうえ、決定する予定ですが、現時点ではリネン庫等を想定しております。
5	仕様書	P.2	7 運用形態等	(7)「物品の納品体制」 「入院セットの提供開始後は在庫管理を随時行い、欠品が生じないようにすること」とありますが、納品箇所は何方になりますでしょうか。	最終的な納品場所については、受託候補者様と協議のうえ、決定する予定のため、現時点では決定しておりません。
6	仕様書	P.4	9 その他留意事項 (2) 業務の再委託等	「事業者と利用者との入院セット提供契約に係る部分」とは何を指しているか 例) ①7 運用形態等 (1) 入院患者への説明～(4) 申込内容の変更手続き及び管理に記載されている案内・申込書類管理業務(事業者が駐在員を配置もしくは売店等に業務委託等) ②7 運用形態等 (5) 利用料金の請求、督促 ～(6) 利用者への問合せ及び苦情対応等 に記載されている請求業務および問い合わせ対応 ③7 運用形態等(8) 在庫管理と品質管理 および (10) 病衣・タオル類の管理 に記載されている在庫管理業務 ④7 運用形態等(9) 利用者への物品提供等に記載されている利用者への商品提供	基本的には、仕様書2ページ「7 運用形態等」の(2) ～(4)の部分の指しております。
7	仕様書	P.7	別紙1	Aセット、Bセット、Cセット、着衣セット、おむつセット1、2、マウスケアセットのそれぞれ1日何名が対象でしょうか。 各プランごとに教えてください。	あくまで患者、家族が希望するか否かですので、各プランごとの対象人数を算出するのは困難です。現在の入院患者は院内全体で平均100名/日前後です。そのうち介護・療養は20名程度になります。
8	仕様書	P.7	別紙1	病衣、バスタオル、タオルはそれぞれ週何回交換でしょうか。	患者さんがどの程度必要と考えるかによって違うと思いますので、どの程度の頻度で交換が可能かという提案をしていただければと思います。
9	仕様書	P.7	別紙1	術衣の1日あたりの対象人数は何名でしょうか。	手術件数及び手術の内容によって変わりますので、各プランの対象人数同様算出するのは困難です。
10	仕様書	P.7	別紙1	タオルはフェイスタオルの認識で正しいでしょうか。	フェイスタオルと考えていただいて問題ありません。
11	仕様書	P.7	別紙1	リハビリパンツ、テープ式紙おむつ、昼用パッド、夜用パッドの1日当たりの交換回数は何回でしょうか。	交換回数を算出することは困難です。一般的な交換回数として考えていただいて良いと思います。理由は、疾患によっては尿回数が多い方、少ない方、病状により下痢をしている方などもいるためです。
12	仕様書	P.7	別紙1	おむつのメーカー指定はありますか。	特にありません。

13	仕様書	P.7	別紙1	前あきシャツは肌着の認識でよろしいでしょうか。 また、違う場合はどのような商品か。 前あきシャツの対象人数は何名でしょうか。	肌着の認識で構いません。対象人数は利用者の数によりますので算出困難です。
14	仕様書	P.7	別紙1	着衣セット、おむつセット、マウスケアセットは単体での申し込みは可能でしょうか。	可能か否かは企業の考えにお任せします。
15	仕様書	P.7	別紙1	売上高および手数料算出のために各セットの1ヶ月あたりの想定利用人数をご教示ください	各セットごとで想定利用人数をお示しするのは難しいですが、入院患者のおおよそ半数が利用するのではないかと想定しています。現在の平均患者数は100名/日になります。
16	仕様書	P.7	別紙1	A,B,Cセットそれぞれで使用できるリネン類・消耗品が異なりますが、利用者のニーズがあった場合はどちらのプランを利用すると想定しているか 例) 肌着(Aセット)およびエプロン(Bセット)が必要な場合	日々の消耗品とするとエプロンを使用するBセットになるかもしれませんが、おそらくご家族と相談して決めるのではないかと思います。
17	仕様書	P.7	別紙1	Cセットのデンタル類の介助用歯ブラシとマウスケアセットの介助用歯ブラシは同商品でしょうか	同様のものと考えていただいて構いません。
18	仕様書	P.7	別紙1	プラスセットは単体での利用申し込みが可能か、それともA`Cセットを利用されている方がオプションとして申し込めるものか	企業の考え方でご提案いただければと思います。
19	仕様書	P.7	別紙1	着衣セットの術衣の用途および月間予定数量をご教示ください	手術件数及び手術の内容によって変わりますが、おおよそ手術時に着用するのが60件/月、術後の患部可動制限の為に10件程度と考えています。